

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian.

1.1 Latar Belakang

CV. Jaya Gembira merupakan sebuah usaha di bidang distributor elektronik yang melayani penjualan barang elektronik dan beberapa bentuk barang lainnya. Dalam melakukan kegiatannya, CV. Jaya Gembira masih menggunakan media penyampaian informasi yang sederhana sehingga untuk pemasaran produk dan layanannya masih belum maksimal, karena masih menggunakan nota tulis tangan dalam pencatatan pemesanan, buku pembelian barang, data transaksi setiap pelanggan dan untuk media penyampaian informasi kepada pelanggan melalui media telepon dan melalui Facebook.

Permintaan barang *customer* CV. Jaya Gembira belakangan tahun ini kurang stabil, hal tersebut bisa berpengaruh pada pelayanan transaksi barang yang cukup lama. Faktor yang mempengaruhi kelambatan transaksi barang yakni karena masih menggunakan metode transaksi lama dan barang yang dipesan tidak ada. Padahal rekap transaksi bulanan CV. Jaya Gembira cukup banyak hingga lebih dari 500 transaksi dengan total nilai lebih dari 1 miliar. Berikut rekap bulanan dan transaksi yang dilakukan pada CV. Jaya Gembira data tersebut diambil dengan cara wawancara kepada admin keuangan, berikut dijelaskan pada tabel 1.1 di bawah ini.

Table 1.1 Rekap Transaksi Bulanan CV. Jaya Gembira

Tahun	Bulan	Transaksi	Total
2018	Agustus	524 Transaksi	1.552.165.800
2018	September	530 Transaksi	1.747.127.700
2018	Oktober	527 Transaksi	1.645.299.900

2018	November	529 Transaksi	1.651.892.200
2018	Desember	538 Transaksi	1.754.124.900
2019	Januari	516 Transaksi	1.339.357.500

Berdasarkan masalah yang dihadapi oleh CV. Jaya Gembira, maka di butuhkan sebuah sistem informasi berbasis web aplikasi. Hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat menyelesaikan kendala yang ada. Pelanggan akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian CV. Jaya Gembira dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Penelitian ini akan dibuat suatu sistem informasi penjualan barang elektronik berbasis web aplikasi pada CV. Jaya Gembira yang berlokasi di Surabaya dengan menggunakan *Framework* Laravel. Laravel memiliki keunggulan yang menonjol dari sisi keamanan. Hal ini disebabkan Laravel memiliki komunitas *developer open source* sehingga celah pada security akan lebih mudah terdeteksi dan diperbaiki. *Security* Laravel mudah didapatkan dengan gratis. Laravel juga lebih hemat biaya karena semua fitur yang ada sudah lengkap dari *maintenance bug*.

Software pendukung dalam pembuatan *website* ini adalah bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP), *Hypertext Markup Language* (HTML), arsitektur *Model View Controller* (MVC) dan basis data menggunakan MySQL dan server lokal menggunakan XAMPP.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu :

1. Bagaimana hasil membangun sebuah sistem informasi penjualan barang elektronik berbasis web pada CV. Jaya Gembira yang berlokasi di Surabaya ?
2. Bagaimana hasil mempermudah pelanggan mendapatkan informasi produk terbaru yang dijual ?
3. Bagaimana hasil mempermudah pelanggan mencari dan memesan produk tersebut tanpa harus datang ke tempat penjualan barang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari tugas akhir ini, yaitu :

1. Menghasilkan sistem informasi penjualan barang elektronik berbasis web pada CV. Jaya Gembira sehingga dapat memberikan informasi produk terbaru kepada pelanggan khususnya pelanggan yang berada di luar kota melalui media internet.
2. Menghasilkan pembuatan media penjualan *online* dan promosi yang akan memperluas pemasaran produk dan pembeli dapat memesan produk dari *website* ini sehingga transaksi jual beli menjadi lebih efektif dan efisien karena tidak harus datang langsung ke tempat penjualan barang.
3. Menghasilkan perubahan pendesainan proses bisnis dari sistem yang berbasis *offline* menjadi sistem *online*. Desain proses bisnis sistem *online* tersebut yang dijadikan sebagai proses bisnis pada *website*.

1.4 Batasan Penelitian

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi disini digunakan untuk media pemasaran produk-produk barang elektronik beserta pelayanannya.
2. Sistem informasi ini memiliki layanan atau fasilitas yang disediakan berupa layanan pemesanan *online*, dan juga ada menu untuk menampilkan informasi terbaru agar *user* dapat mengetahui informasi tersebut dengan mudah.

3. Sistem informasi produk dan layanan berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut : Sistem Informasi Windows 10, Microsoft Word, PHP, HTML, Google Chrome, dan MySQL.
4. Hasil akhir dari penelitian ini adalah rancang bangun aplikasi *website* penjualan barang elektronik pada CV. Jaya Gembira dengan dokumen penunjang spesifikasi kebutuhan perangkat lunak (SKPL) namun tidak detail hanya sebatas *data flow diagram* dan *entity relationship diagram*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bagi CV. Jaya Gembira diantaranya adalah memperluas jaringan promosi barang elektronik, meningkatkan pelayanan terhadap *user*, mempermudah dan mempercepat transaksi antara CV. Java Gembira dengan *user* karena apabila *user* sudah melakukan pembayaran, maka mereka hanya perlu melakukan konfirmasi kepada penjual. Setelah pembayaran terkonfirmasi, maka akan dilakukan pengiriman barang kepada pembeli.

Dengan menghilangkan beberapa proses bisnis yang ada maka penjual dapat mengefisiensi proses bisnis sehingga Transaksi dapat dilakukan lebih cepat dan efisien.