

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS INFORMASI PADA
SISTEM INFORMASI SATUAN KREDIT
EKSTRAKURIKULER MAHASISWA UNIVERSITAS XYZ
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA**

Nama mahasiswa : Nor Faridah
NIM : 3021510028
Pembimbing I : Renny Sari Dewi, S.Kom., M.Kom.
Pembimbing II : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kualitas informasi pada sistem informasi satuan kredit ekstrakurikuler mahasiswa (SI SKEM) Universitas XYZ terhadap kepuasan pengguna. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa angkatan 2015, 2016 dan 2017, Serta dosen Universitas XYZ. Sampel yang didapatkan sebanyak 335 mahasiswa dan 43 dosen. Penelitian ini menggunakan model (Chae, Kim, Kim, & Ryu, 2002) yang terdiri dari enam variabel yaitu Konten, Koneksi, Kontekstual dan Interaksi, Kepuasan Pengguna dan Tujuan Penggunaan Sistem Informasi. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partical Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas informasi SI SKEM dengan kepuasan pengguna dari mahasiswa dan kepuasan pengguna dengan tujuan penggunaan SI SKEM melalui signifikansi 10% memiliki nilai P kurang dari 0,1. Artinya kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna mahasiswa. Sedangkan kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap tujuan penggunaan SI SKEM dari mahasiswa (0,000) dan dosen (0,004). Kemudian, kualitas informasi SI SKEM dan kepuasan pengguna dosen melalui signifikansi 10% memiliki nilai P lebih dari 0,1 pada variabel konten (0,754) dan kontekstual (0,420). Artinya kualitas informasi berpengaruh tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna dosen.

Kata Kunci : *Structural Equation Model* (SEM), *Partical Least Square* (PLS), SI SKEM, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna.

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF INFORMATION
QUALITY ON UNIVERSITY XYZ STUDENT
EXTRACURRICULAR INFORMATION SYSTEM TOWARDS
USER SATISFACTION***

By : Nor Faridah
Student Identity Number : 3021510028
Supervisor 1 : Renny Sari Dewi, S.Kom., M.Kom.
Supervisor 2 : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si.

ABSTRACT

This research was conducted to determine the influence of information quality on University XYZ student extracurricular information system (SI SKEM) towards user satisfaction. The population used in this study were students of 2015, 2016 and 2017, as well as XYZ University lecturers. The sample obtained was 335 students and 43 lecturers. This study uses a model (Chae et al. 2002) which consists of six variables namely Content, Connection, Contextual and Interaction, User Satisfaction and Purpose of Using Information Systems. The data analysis method used is Partical Least Square (PLS). The results of this study indicate that the information quality of the SKEM with user satisfaction from students and user satisfaction with the purpose of using the SKEM through a 10% significance has a P value of less than 0.1. It means that the quality of information has a significant effect on student user satisfaction. While user satisfaction has a significant effect on the purpose of using the SKEM SI of students (0,000) and lecturers (0,004). Then, the quality information of the SKEM and lecturer user satisfaction through a 10% significance has a P value of more than 0.1 in the content variable (0.754) and contextual (0.420). It means that the quality of information has no significant effect on user satisfaction of lecturers.

Keywords : Structural Equation Model (SEM), Partical Least Square (PLS), SKEM SI, Information Quality, User Satisfaction.