

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | i    |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....                                | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....   | iii  |
| ABSTRAK .....  | iv   |
| KATA PENGANTAR .....   | vi   |
| DAFTAR ISI.....  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xi   |
| DAFTAR TABEL.....  | xii  |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 3    |
| 1.5 Batasan Penelitian .....   | 4    |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....  | 4    |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....   | 7    |
| 2.1 Kajian Pustaka.....  | 7    |
| 2.1.1 Sistem Informasi SKEM .....  | 7    |
| 2.1.2 Pengertian Structural Equation Model (SEM) .....                       | 8    |
| 2.1.3 Structural Equation Modeling – Partial Least Square (SEM-PLS).....     | 8    |
| 2.1.3.2 Evaluasi model .....   | 9    |
| 2.1.3.3 Tahapan analisis PLS .....   | 11   |
| 2.1.4 Structural Equation Model (SEM) untuk Pengukuran Kualitas Informasi .. | 12   |
| 2.1.5 Teori Model Kualitas Informasi (Chae et al., 2002) .....               | 18   |
| 2.1.6 Kualitas Informasi .....   | 19   |
| 2.2 Pengelompokan Data .....   | 23   |
| 2.2.1 Kelompok data menurut cara memperolehnya .....                         | 23   |
| 2.2.2 Kelompok data menurut waktu pengumpulannya.....                        | 23   |
| 2.2.3 Kelompok data menurut sifatnya .....                                   | 23   |

|   |    |
|---|----|
| 2.3 Skema Penelitian.....   | 24 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....                                  | 25 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                   | 25 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....                             | 26 |
| 3.4 Konstruk Model Penelitian .....                               | 28 |
| 3.3 Sampling .....  | 31 |
| 3.4 Sumber dan Teknik Penggalian Data.....                        | 32 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 33 |
| 3.6 Identifikasi Variabel Penelitian.....                         | 35 |
| 3.6.1 Variabel Penelitian Untuk Mahasiswa .....                   | 35 |
| 3.6.2 Variabel Penelitian Untuk Dosen.....                        | 38 |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                     | 42 |
| 3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....      | 42 |
| 3.7.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....      | 44 |
| 3.8 Analisis Hasil .....  | 44 |
| BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....                       | 45 |
| 4.1 Pengumpulan Data .....  | 45 |
| 4.1.1 Angket.....   | 45 |
| 4.2 Pengolahan Data Angket.....                                   | 49 |
| 4.2.1 Profil Responden Mahasiswa .....                            | 49 |
| 4.2.2 Profil Responden Dosen.....                                 | 52 |
| 4.3 Pengolahan data dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 55 |
| 4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....      | 60 |
| 4.3.1.1 Responden Mahasiswa .....                                 | 61 |
| 4.3.1.2 Responden Dosen.....                                      | 69 |
| 4.3.2 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....      | 80 |
| 4.3.2.1 Responden Mahasiswa .....                                 | 81 |
| 4.3.2.2 Responden Dosen.....                                      | 85 |
| Uji Hipotesis .....   | 83 |
| Uji Hipotesis .....   | 87 |
| BAB 5 ANALISIS HASIL DAN REKOMENDASI PERBAIKAN .....              | 91 |
| 5.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden Mahasiswa .....       | 91 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.1.1 Profil Responden.....  | 91  |
| 5.1.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Konten.....   | 92  |
| 5.1.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Koneksi .....   | 93  |
| 5.1.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kontekstual .....                                     | 93  |
| 5.1.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Interaksi .....                                       | 93  |
| 5.1.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna.....                                | 93  |
| 5.1.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Tujuan Penggunaan Sistem Informasi .....              | 94  |
| <br>5.2 Analisis Statistik Deskriptif Responden Dosen .....  | 94  |
| 5.2.1 Profil Responden.....  | 94  |
| 5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Konten.....   | 95  |
| 5.2.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Koneksi .....   | 95  |
| 5.1.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kontekstual .....                                     | 95  |
| 5.2.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Interaksi .....                                       | 96  |
| 5.2.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna.....                                | 96  |
| 5.2.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Tujuan Penggunaan Sistem Informasi .....              | 96  |
| <br>5.3 Evaluasi Pemodelan Hasil Penelitian.....   | 96  |
| 5.3.1 Evaluasi Penilaian pada <i>Outer Model</i> .....   | 96  |
| 5.3.1 Evaluasi Penilaian pada <i>Inner Model</i> (Hasil Analisis Resampling Metode Bootstrap)..... | 99  |
| <br>5.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....  | 105 |
| 5.5 Rekomendasi dan Perbaikan .....  | 106 |
| BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....   | 109 |
| 6.1 Kesimpulan .....   | 109 |
| 6.2 Saran.....   | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 111 |
| LAMPIRAN A KUESIONER MAHASISWA.....  | 1   |
| LAMPIRAN B KUESIONER DOSEN .....   | 1   |
| LAMPIRAN C RESPONDEN DOSEN - LOADING FACTOR PENGUJIAN 1 1  | 1   |
| LAMPIRAN D RESPONDEN DOSEN - LOADING FACTOR PENGUJIAN 2 1  | 1   |
| BIODATA PENULIS .....  | 1   |