

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
1. BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup SIAKAD .....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4
2. BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 COBIT 4.1 .....	7
2.1.2 Analisis Proses Teknologi Informasi (TI).....	7
2.1.2.1 Plan and Organize (PO).....	7
2.1.2.2 Acquire and Implement (AI).....	8
2.1.2.3 Deliver and Support (DS).....	9

2.1.2.4 Monitor and Evaluate (ME).....	9
2.1.3 Pengukuran Tingkat Kematangan Audit Tata Kelola TI.....	10
2.1.4 Framework COBIT 4.1 untuk Pengukuran Tingkat Kematangan Layanan TI.....	10
2.1.5 Framework COBIT 4.1 Domain Deliver and Support (DS) untuk Pengukuran Tingkat Kematangan Layanan TI.....	15
2.1.6 Framework COBIT 4.1 untuk Pengukuran Tingkat Kematangan Tata Kelola TI Pada Sekolah Menengah Atas .....	18
<b>3. BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Flowchart Pengukuran Tingkat kematangan SIAKAD Universitas XYZ .	25
<b>4. BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Instrumen Audit Layanan Sistem Informasi Akademik.....	29
4.2 Perhitungan Tingkat Kematangan Layanan Sistem Informasi Akademik Berdasarkan Proses DS 1 COBIT 4.1 .....	36
4.2.1 Tabel Perhitungan.....	36
4.2.2 Grafik Radar .....	43
4.3 Hasil Temuan dan Rekomendasi.....	43
4.4 Pengumpulan Bukti .....	49
<b>5. BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>I-1</b>
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>IV-1</b>