

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada Bab ini diuraikan mengenai latar belakang dalam penelitian ini, rumusan masalah yang diangkat, batasan masalah, tujuan serta manfaat dilakukannya penelitian ini.

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi (TI) telah diterapkan pada instansi pendidikan dalam menjalankan aktivitas utama maupun pendukung dalam proses bisnis. TI akan bermanfaat jika penerapannya sesuai dengan visi dan misi instansi. Seperti halnya Universitas XYZ yang memiliki visi menjadi institusi pendidikan tinggi unggul yang inovatif, berkualitas tinggi, dan berdaya-saing internasional serta didukung praktik-praktik terbaik industri. Dengan salah satu misinya untuk menyelenggarakan tata kelola pendidikan tinggi yang profesional, akuntabel, dan senantiasa menegakkan citra institusi dengan dukungan teknologi informasi dan komunikasi. Serta mengembangkan sarana dan prasarana pendidikan tinggi yang efisien dan ramah lingkungan serta mendukung penciptaan iklim akademik internasional.

Salah satu TI yang diterapkan pada tingkat universitas adalah Sistem Informasi Akademik (SIKAD). SIKAD telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendidikan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014 yaitu yang memuat tentang informasi Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Standart tersebut yaitu terdiri dari standar kompetensi lulusan, isi dari pembelajaran, proses dari pembelajaran, penilaian pembelajaran dan lain sebagainya.

Universitas XYZ telah menggunakan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) sejak 2015. SIKAD adalah Sistem informasi yang memuat informasi yang berkaitan dengan rencana maupun hasil studi yang ditempuh mahasiswa setiap semesternya. Selain itu sistem informasi memuat kuisioner untuk penilaian Indeks Prestasi Dosen (IPD), serta formulir yang berkaitan dengan yudisium.

Awalnya SIAKAD ini dapat diakses oleh dosen Universitas XYZ hanya ketika terkoneksi jaringan di lingkungan Universitas XYZ. Namun, sejak telah diubahnya kemudahan akses yang awalnya hanya di lingkup area Universitas XYZ menjadi lebih luas lagi (dapat diakses dimana saja, dan kapan saja menggunakan internet) SIAKAD belum dilakukan audit untuk mengetahui seberapa baik tingkat layanan tersebut. Terlebih Sistem Informasi ini memuat data-data penting akademik mahasiswa.

Dalam proses operasional Universitas XYZ merupakan instansi pendidikan yang telah menerapkan TI pada SIAKAD. Walaupun telah digunakan sejak 2015. Namun, belum dilaksanakan pengukuran tingkat kematangan dan kepatuhan. Padahal, Keberadaan sistem informasi ini perlu diawasi maupun dipelihara dengan melakukan audit sistem informasi, agar keselarasan sistem informasi pada instansi sesuai dengan tujuan bisnis instansi. Terdapat beberapa *Framework* yang biasa digunakan yaitu seperti COBIT, ITIL, COSO, dan sebagainya. Namun, dalam penelitian ini penulis menggunakan COBIT 4.1 sebagai Framework untuk menilai SIAKAD Universitas XYZ.

1.2 Ruang Lingkup SIAKAD

SIAKAD memiliki beberapa layanan sebagai berikut :

1. Formulir Rencana Studi (FRS)
2. Hasil Studi Mahasiswa
3. Indeks Prestasi Dosen (IPD)
4. Yudisium

Empat layanan SIAKAD yang telah disebutkan diatas merupakan ruang lingkup untuk keperluan audit pada Universitas XYZ.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis membuat rumusan seperti berikut:

Berapakah nilai tingkat kematangan pada SIAKAD Universitas XYZ menggunakan framework Cobit 4.1 domain DSI (Mendefinisikan dan Manajemen Tingkat Layanan)?

Rumusan masalah tersebut dirinci kembali menjadi beberapa sub-sub rumusan masalah seperti pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Sub Rumusan Masalah

No	Sub Rumusan Masalah	Pendekatan yang Dilakukan
1.1	Siapa saja yang terlibat dalam layanan SIAKAD ?	Mempelajari studi literature struktur organisasi dan tugas pokok & fungsi stakeholder
1.2	Bagaimana kondisi saat ini mengenai layanan SIAKAD ?	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara dengan stakeholder • Survei data
1.3	Domain berapa yang mendukung pendefinisian dan pengelolaan layanan SIAKAD ?	Mempelajari isi framework COBIT 4.1 khususnya DS 1
1.4	Apa saja dokumen yang dibutuhkan untuk mengukur layanan SIAKAD?	Mencari referensi atau melakukan <i>benchmark</i> dokumen audit proses, ceklis, langkah , dan laporan temuan dan rekomendasi.

Sumber: (Penulis,2018)

Pada nomor 1.4 *benchmark* dilakukan dengan membandingkan dokumen auidt proses, ceklis, langkah, dan laporan temuan dan rekomendasi yang pada penelitian sebelumnya dengan rancangan instrumen audit yang akan digunakan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui nilai kematangan dan tingkat kepatuhan pada SIAKAD Universitas XYZ berdasarkan COBIT 4.1 khususnya domain DS 1.

1.4 Batasan Penelitian

Berdasarkan pembahasan latar belakang diatas lingkup pembahasan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Rancangan dokumen pendukung laporan temuan audit TI yaitu instrumen audit.
2. Rancangan dokumen laporan temuan dan rekomendasi.
3. Melakukan pengukuran nilai kematangan, dan tingkat kepatuhan SIAKAD

Luaran penelitian ini adalah instrumen audit TI, perhitungan tingkat kematangan menggunakan framework COBIT 4.1 khususnya DS 1 dan penilaian kepatuhan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini dapat memberi manfaat, yaitu :

- a. Bagi Penulis dan Masyarakat

Menambah pengetahuan dan pengalaman penulis. Serta, memberikan pengetahuan langkah-langkah dalam melakukan pengukuran nilai kematangan Sistem Informasi pada lingkup universitas.

- b. Bagi Universitas

Memberikan kontribusi dalam penilaian kematangan pada layanan SIAKAD sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan layanan. Serta untuk mengetahui nilai kematangan layanan SIAKAD pada Universitas XYZ.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada Bab ini diuraikan mengenai latar belakang dalam penelitian ini, rumusan masalah yang diangkat, batasan masalah, tujuan serta manfaat dilakukannya penelitian ini.

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA

Pada bagian ini diuraikan kajian pustaka tingkat kematangan layanan Teknologi Informasi (TI) yang membahas mengenai celah penelitian sejenis yang terdahulu untuk disempurnakan dan menjadi keluaran dari penelitian ini.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada ini dijelaskan metode yang digunakan dalam penelitian ini serta alur penyelesaian masalah dalam pengukuran tingkat kematangan dan kepatuhan pada Sistem Informasi Akademik (SIKAD).

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang evaluasi hasil audit Sistem Informasi Akademik (SIKAD). Terdapat beberapa bahasan yaitu ruang lingkup, pengumpulan bukti, pelaksanaan pengukuran kematangan, & tingkat kepatuhan SIKAD.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini dipaparkan kesimpulan serta saran yang berkaitan dengan hasil penelitian dan optimalisasi penelitian berdasarkan yang telah diuraikan pada bab hasil dan pembahasan.

“Halaman ini sengaja dikosongkan”

