

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Relevansi Tugas Akhir.....	5
1.7 Sitematika Penulisan.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	7
2.1 Risiko.....	7
2.2 Manajemen Risiko.....	7
2.3 <i>Information Technology</i> (IT).....	8
2.4 Risiko IT.....	8
2.4.1 Risiko IT pada PT. Swadaya Graha.....	8
2.5 Nilai Dampak.....	10
2.5.1 Penentuan Tingkat Dampak (C) pada PT. Swadaya Graha.....	11
2.6 Nilai Kemungkinan.....	11

2.6.1	Penentuan Nilai Kemungkinan (L) pada PT. Swadaya Graha	11
2.7	Level Risiko (<i>Risk Priority Number</i>)	12
2.7.1	Penentuan Level Risiko pada PT. Swadaya Graha	12
2.8	Kerangka Kerja ISO/ IEC 22301:2012	13
2.8.1	<i>Business Impact Analysis (BIA)</i>	15
2.9	ISO 9001:2015	16
2.10	Hubungan BCP Dengan DRP	16
2.11	PT. Swadaya Graha.....	21
2.11.1	Bidang Model Bisnis, Sistem Dan IT	22
2.12	Penelitian Sebelumnya.....	25
2.13	Skema Penelitian.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN		29
3.1	Studi Literatur	30
3.2	Identifikasi Masalah.....	30
3.3	Pengumpulan Data dan Informasi.....	30
3.3.1	Wawancara.....	30
3.3.2	Observasi	30
3.3.3	Analisis Dokumen Perusahaan atau Studi Pustaka	31
3.4	Data Eksisting Bidang Model Bisnis, Sistem dan IT	32
3.5	Pengolahan Data	32
3.6	Rancangan Dokumen BCP Menggunakan ISO 22301	32
3.7	Verifikasi dan Validasi Rancangan BCP	32
3.7.1	Verifikasi Rancangan BCP	32
3.7.2	Validasi Rancangan BCP.....	32
3.8	Dokumen BCP	33
BAB 4 PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI.....		35
4.1	Fungsional Bisnis yang Terlibat dalam Penelitian.....	35

4.2	Proses Bisnis yang Terlibat dalam Penelitian	35
4.3	Penentuan Strategi BCP	37
4.4	Formulasi Kerangka Kerja BCP.....	38
4.4.1	Penggalian Kebutuhan dan Keinginan Bidang Model Bisnis, Sistem dan IT.....	38
4.4.2	Kesesuaian Kerangka Kerja BCP Bidang Model Bisnis, Sistem dan IT dengan Kebutuhan Perusahaan.....	39
4.5	Kerangka Kerja BCP Bidang Model Bisnis, Sistem dan IT.....	40
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
5.1	Kerangka Kerja BCP Bidang Model Bisnis, Sistem & IT	43
5.1.1	<i>Plan</i> (Perencanaan)	43
5.1.2	<i>Do</i> (Pengerjaan).....	48
5.1.3	<i>Check</i> (Pemeriksaan).....	52
5.1.4	<i>Act</i> (Tindakan).....	53
5.2	Verifikasi dan Validasi BCP	53
5.2.1	Verifikasi BCP	53
5.2.2	Validasi BCP.....	55
BAB 6 PENUTUP.....		57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN 1		61
LAMPIRAN 2.....		71
LAMPIRAN 3.....		77
LAMPIRAN 4.....		79
LAMPIRAN 5.....		83
LAMPIRAN 6.....		89
LAMPIRAN 7.....		95
LAMPIRAN 8.....		99
LAMPIRAN 9.....		100

