

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dilakukan penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan/ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan sebagai acuan dalam pengerjaan penelitian.

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam dunia bisnis, teknologi informasi (TI) menjadi salah satu komponen yang penting dalam tercapainya keberhasilan suatu perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan berskala kecil, menengah, hingga besar terus berupaya meningkatkan kinerja perusahaan dengan mendayagunakan TI dalam proses bisnisnya. Sejalan dengan itu, perusahaan menghadapi tantangan untuk membuat suatu sistem yang membuat seluruh aktivitas proses bisnis dapat terintegrasi sehingga dampaknya membuat proses bisnis perusahaan menjadi lebih efisien. Dengan demikian terdapat salah satu teknologi informasi yang dapat diaplikasikan di perusahaan adalah Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP).

Sistem ERP adalah sebuah model atau sistem informasi yang membuat suatu organisasi dapat mengotomasikan dan mengintegrasikan semua kebutuhan bisnis yang ada di perusahaan, dengan cara mem-fasilitasi pembagian data dan informasi yang bersifat umum diantara semua pengguna organisasi. Sistem ERP memberikan banyak keuntungan bagi perusahaan khususnya pada pemroses pesanan penjualan, manajemen dan pengendalian persediaan, perencanaan produksi dan distribusi, serta keuangan dalam aspek penggunaan biaya. Sistem ERP dapat memberikan keuntungan perusahaan karena beberapa aplikasi sistem ERP terdapat yang bersifat *Open Source* sehingga meminimalisir pengeluaran biaya (*cost*). Sistem ERP juga dapat diartikan sebuah

alat strategi perusahaan dalam mengembangkan bisnisnya atau yang disebut *Strategic Tools*. (Gunasekaran, A., 2012)

Penggunaan sistem ERP Odoo dapat dijadikan solusi kepada perusahaan yang tergolong dalam perusahaan level menengah atau *middle level*, karena sistem ERP Odoo merupakan salah satu *software* yang berbasis *Open Source*. *Software Open Source* memiliki banyak kelebihan yang sesuai untuk perusahaan yang ingin melebarkan bisnisnya. *Software Open Source* ini dapat dengan bebas untuk dikembangkan karena pengembang mengedarkan *Source Code* kepada user-nya. (Lerner., 2002). Tentunya hal ini dapat memberikan kebebasan untuk memodifikasi *software*. Paling terpenting adalah hemat dalam budget penggunaannya karena beberapa *software* open source dapat diunduh dengan *free*, tetapi ada juga beberapa modul di dalamnya yang perbayar karena memiliki kompleksitas yang cukup tinggi. Tidak adanya lisensi yang harus dibayarkan, sehingga perusahaan tidak memerlukan biaya yang besar dalam proses pengembangannya *Open Source Software* juga memiliki desain *User Interface* (UI) yang mudah dipahami oleh *customer*.

PT MDC Trans merupakan PO bus pariwisata yang berasal dari Lamongan, Jawa Timur. Bus pariwisata ini melayani transportasi wisata di Indonesia, khususnya di Pulau Jawa, Bali, Lombok, dan sebagian Sumatera. Bus pariwisata MDC Trans melayani antar jemput, drop bandara, trip wisata, wisata ziarah, kunjungan industri dan atau menyesuaikan kebutuhan pelanggan. Berdasarkan hasil wawancara dari salah satu karyawan PT MDC Trans perusahaan berskala menengah ini telah 5 tahun beroperasi dan memiliki unit armada yang terus bertambah seiring banyak permintaan customer. Pemilik dari perusahaan PT MDC Trans memiliki komitmen yang kuat dalam mengedepankan pelayanannya, karena agar tetap jasanya tetap dipercaya oleh customer. PT MDC Trans mempunyai *Core* bisnis yakni pelayanan jasa, maka dari itu



perlu dilakukanya penerapan sistem informasi sebagai penunjang mengambanngkan pelayanan pada perusahaan. Beberapa contohnya seperti pada pencatatan bagian pemesanan dan pengadaan suku cadang bus yang masih dicatat secara manual menggunakan buku besar dan juga Microsoft Excel. Kemudian pada *dashboard* jadwal armada masih menggunakan papan kaca sederhana, dengan itu belum adanya sistem yang saling terintegrasi sehingga cukup menyulitkan karyawan serta pimpinan PT MDC Trans tidak dapat melakukan monitoring atau mengakses masing-masing pengerjaan secara langsung (*real time*).

Maka dari itu menerapkan sistem ERP dalam mengembangkan strategis bisnis pada PT MDC trans saat ini sangat sesuai karena pengelolaan data dan informasi manual sudah tidak efisien dilakukan. Dengan adanya permasalahan diatas peneliti akan melakukan penelitian tugas akhir atau skripsi dengan judul “Konfigurasi Sistem *Open Source Enterprise Resource Planning* (ERP) menggunakan Odoo 15.0 (Studi Kasus PT MDC Trans)”. Odoo versi 15 adalah versi terbaru sebelum adanya versi 16, selain versi terbaru alasan menggunakan menggunakan versi 15 karena telah banyak penelitian yang menggunakan versi yang sama sehingga mencegah adanya *error* dan *bugging* pada saat penggunaan. Peneliti melakukan penelitian ini memiliki tujuan mengevaluasi proses bisnis saat ini, kemudian melakukan konfigurasi sistem ERP menggunakan Odoo dalam upaya mengotomasi dan mengintegrasikan proses bisnis sehingga lebih efisien terutama terkait pemesanan, sistem manajemen armada, dan pengadaan barang. Odoo versi 15 memiliki modul-modul yang dapat mengotomasi dan mengintegrasikan pada bagian pemesanan, sistem manajemen armada, dan pengadaan barang. Berikut modul yang sesuai ialah:

1. *Sales*
2. *Invoice*

3. *Fleet*
4. *Transport*
5. *Purchase*
6. *Inventory*

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas, maka didapatkan rumusan masalah yang akan menjadi fokus dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut, antara lain :

1. Bagaimana alur proses bisnis yang sedang berjalan di PT MDC Trans?
2. Bagaimana perancangan konfigurasi modul *Sales, Invoice, Fleet, Transport, Purchase, dan Inventory* menggunakan *Odoo software open source* pada PT MDC Trans dengan alur proses bisnis saat ini?
3. Apakah konfigurasi modul *Sales, Invoice, Fleet, Transport, Purchase, dan Inventory* menggunakan *Odoo software open source* pada PT MDC Trans telah sesuai dengan proses bisnis PT MDC Trans?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan sebelumnya, tujuan yang akan dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi proses bisnis eksisting yang ada di PT MDC Trans guna menentukan ruang lingkup serta batasan modul yang akan dikonfigurasi software *Odoo*.
2. Mengkonfigurasi *Odoo software open source* kemudian disesuaikan dengan alur proses bisnis serta kebutuhan PT MDC Trans.



3. Melakukan verifikasi dan validasi hasil konfigurasi modul *Sales, Invoice, Fleet, Transport, Purchase, dan Inventory* dengan alur bisnis serta kebutuhan yang ada PT MDC Trans.

#### **1.4 Ruang lingkup**

Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya dan supaya fokus dalam penelitian skripsi yang akan dibahas tidak meluas maka Batasan dalam penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. *Software* sistem ERP Odoo yang digunakan dalam studi kasus adalah Odoo versi 15.0
2. Perancangan konfigurasi sistem ERP yang digunakan pada skripsi ini hanya pada modul *Transport, Fleet, Sales, Purchase, inventory, dan Invoice* yang disesuaikan dengan kebutuhan divisi yang ada pada PT MDC Trans.
3. Konfigurasi *software* Odoo ERP modul modul *Transport, Fleet, Sales, Purchase, inventory, dan Invoice* pada PT MDC trans dilakukan hingga tahap pengujian menggunakan metode pendekatan *User Acceptance Testing (UAT), SUS (System Usability Scale), dan UXD (User Experience Design)*

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berikut manfaat yang diperoleh yang diharapkan dapat bermanfaat kepada pihak akademisi maupun pihak perusahaan antara lain :

##### **1.5.1 Bagi perusahaan :**

1. Memudahkan divisi sales, purchase, dan armada dalam melakukan monitoring proses bisnis
2. Pengolaan data dan informasi yang terotomasi

### 1.5.2 Bagi Akademisi :

1. Sebagai tambahan referensi dalam perancangan konfigurasi sistem ERP Odoo pada perusahaan
2. Dapat mengetahui Sistem ERP dan di aplikasikan di perusahaan PO bus pariwisata.

### 1.5.3 Bagi Peneliti/Mahasiswa :

1. Dapat mengimplementasikan wawasan atau pengetahuan yang diberikan selama belajar dibangku kuliah terkhusus mata kuliah “Perencanaan Sumber Daya Perusahaan”
2. Dapat melakukan penelitian serupa ditempat organisasi atau perusahaan lai

## 1.6 Sistematika Penelitian

Berikut merupakan penjelasan pada tahapan penelitian tugas akhir, sistematika penelitian ini dibagi menjadi 6 bab, yaitu :

*Table 1 Sistematika Penelitian*

BAB 1 PENDAHULUAN	Pada bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu dan dasar teori untuk menyempurnakan luaran penelitian ini , serta istilah istilah yang digunakan untuk memberikan gambaran secara umum.



<p><b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b></p>	<p>Pada bab ini membahas tentang metodologi penelitian yang digunakan dan tahapan yang akan digunakan dalam penelitian. Metode ini digunakan sebagai pedoman dalam masa pengerjaan, mulai dari tahap perencanaan hingga implementasi agar prosesnya terarah serta sistematis.</p>
<p><b>BAB 4 KOMITMEN DAN RUANG LINGKUP</b></p>	<p>Pada bab ini akan memberikan penjelasan terkait dengan komitmen peneliti dalam melaksanakan penelitian serta ruang lingkup penelitian serta ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan.</p>
<p><b>BAB 5 ANALISIS DAN DESAIN</b></p>	<p>Pada bab ini berisi tentang analisis kondisi perusahaan yang akan digunakan sebagai studi kasus serta rancangan desain konfigurasi sistem ERP hingga proses pengujian dan validasi pada system.</p>
<p><b>BAB 6 PENUTUP</b></p>	<p>Pada bab ini berisi terkait kesimpulan yang dibuat oleh peneliti setelah melakukan penelitian, sekaligus saran untuk perbaikan penelitian pada masa depan.</p>