

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan dari dasar permasalahan dan penelitian yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

1.1. Latar Belakang

Koperasi Warga Semen Gresik, yang selanjutnya disebut sebagai KWSG, merupakan sebuah badan usaha koperasi yang didirikan pada tanggal 29 Januari 1963 dengan nama awal Koperasi serba usaha karyawan perusahaan negara semen gresik. Pada saat itu bidang usaha yang dilakukan yaitu berjualan bahan pokok dan sayur-sayuran kepada para pegawai PT. Semen Gresik. Pesatnya pertumbuhan ekonomi di Indonesia, membuat KWSG turut serta mengembangkan bisnisnya dengan menjalankan perdagangan bahan bangunan yang menjual produk Semen Gresik dan non semen (asbes, besi, triplek, paku, dan sebagainya).

Pesatnya perkembangan dunia digital membuat aktivitas bisnis perusahaan berpatok pada kebutuhan implementasi sistem informasi/teknologi informasi (SI/TI). Tantangannya ialah perlu adanya penyelarasan implementasi SI/TI dengan arah perusahaan serta proses bisnis yang sedang berjalan saat ini. Selain itu, untuk mendorong keberhasilan implementasi SI/TI melalui transformasi digital diperlukan pula strategi integrasi vertikal yang memetakan lapisan-lapisan penting perusahaan, mulai dari bisnis, data, aplikasi, dan teknologi. Strategi tersebut dapat diwujudkan dalam bentuk penggambaran atau pemetaan dari kondisi saat ini yang selanjutnya dapat dianalisis dan diusulkan pengembangannya untuk menjawab tantangan di masa mendatang. Hasil dari pemetaan tersebut dikenal dengan sebutan cetak biru (*blueprint*) yang dikelola atau dibangun melalui suatu kegiatan yang terus menerus dilakukan yang disebut dengan perancangan *enterprise architecture*. *Enterprise architecture* memberikan pandangan jangka panjang melalui keselarasan arsitektur bisnis, sistem informasi, dan teknologi pada perusahaan.

Demi mengembangkan citra perusahaan dalam persaingan bisnis di era digital sekarang, KWSG terus mengupayakan implementasi SI/TI yang berkelanjutan dalam operasional bisnisnya melalui transformasi digital. Adanya perubahan pada proses pendaftaran reseller hingga input order yang terintegrasi dengan divisi logistik, untuk memudahkan dalam pengawasan proses order sehingga dapat terselesaikan dengan efektif dan efisien. Penerapan transformasi digital diyakini dapat meningkatkan nilai bisnis, perusahaan juga dapat bertahan dalam persaingan dalam melawan kompetitor bisnis (Idria Maita, 2022). Dengan mempertimbangkan transformasi digital sebagai upaya KWSG untuk terus beradaptasi di lingkungan bisnis yang dinamis dan semakin kompleks, maka *enterprise architecture* dibutuhkan sebagai pondasi yang menggambarkan dan mengarahkan bagaimana KWSG dapat secara efektif mencapai tujuan bisnisnya melalui inisiatif transformasi digital tersebut.

Dalam perancangan *enterprise architecture* diperlukan sebuah *framework* dalam pengerjaannya. Pada penelitian ini, *framework* yang digunakan adalah TOGAF (*The Open Group Architecture Framework*), karena memberikan panduan yang detail tentang bagaimana membangun dan mengelola serta mengimplementasikan *enterprise architecture* dengan metode ADM (*Architecture Development Method*). Selain itu, TOGAF memiliki kekayaan materi yang dapat digunakan oleh *new architect* dan *experienced architect* untuk menghasilkan rancangan *enterprise architecture* yang komprehensif dengan memanfaatkan teknik pemodelan Archimate.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat dihasilkan rumusan masalah sebagai berikut:

“Bagaimana rancangan *enterprise architecture* yang dapat menggambarkan keselarasan strategi bisnis dan SI/TI di KWSG untuk kondisi saat ini dan pengembangannya di masa mendatang?”

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diidentifikasi sebelumnya, maka tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan cetak biru (*blueprint*) *enterprise architecture* KWSG saat ini (*baseline*) dan usulan (*target*) dengan menggunakan TOGAF ADM dan Archimate.

1.4. Batasan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diidentifikasi sebelumnya, maka ditetapkan batasan ruang lingkup dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada kantor pusat Koperasi Warga Semen Gresik.
2. *Framework* yang digunakan adalah *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) dengan metode *Architecture Development Method* (ADM).
3. Penelitian ini hanya mengadopsi fase *Preliminary*, *Requirements Management*, dan 4 fase utama (*Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, dan *Technology Architecture*) pada TOGAF ADM.
4. Rancangan *enterprise architecture* dibuat menggunakan teknik pemodelan Archimate.
5. Hasil dari penelitian ini berupa cetak biru (*blueprint*) *enterprise architecture* untuk kondisi saat ini (*baseline*) dan usulan (*target*) untuk pengembangan bisnis perusahaan di masa mendatang.

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, maka diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.5.1. Bagi Peneliti

1. Mendapatkan pengalaman dalam mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari pada mata kuliah *enterprise architecture*.
2. Mendapatkan pengetahuan mengenai implementasi *framework* TOGAF yang digunakan untuk membuat rancangan *enterprise architecture*.

3. Memberikan referensi bagi penelitian di masa mendatang dalam kajian perancangan *enterprise architecture*.

1.5.2. Bagi Koperasi Konsumen Warga Semen Gresik KWSG

1. Hasil dari rancangan *enterprise architecture* yang merupakan cetak biru diharapkan dapat dimanfaatkan oleh Koperasi Warga Semen Gresik untuk meningkatkan kualitas layanan perusahaan kepada pelanggan.
2. Dapat membantu Koperasi Warga Semen Gresik dalam mengembangkan SI/TI perusahaan yang sesuai dengan kebutuhan di masa mendatang.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berisikan pembahasan yang ada pada penulisan tugas akhir yang dibagi menjadi beberapa bab yang akan ditunjukkan pada Tabel 1.1

Tabel 1.1 Sistematika Penulisan

BAB 1	PENDAHULUAN	Isi dari bab pendahuluan merupakan penjelasan tentang dasar dari permasalahan dan penelitian yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.
BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA	Isi dari bab tinjauan pustaka merupakan penelitian terdahulu dan dasar dari teori yang berkaitan dengan penelitian serta menjadi gambaran umum terhadap penelitian tugas akhir yang dikerjakan.
BAB 3	METODE PENELITIAN	Isi dari bab metode penelitian merupakan langkah-langkah dan tahapan yang akan digunakan untuk menjadi acuan agar penelitian dapat dilakukan secara sistematis dan terarah.

<p>BAB 4</p>	<p>HASIL DAN PEMBAHASAN</p>	<p>Isi dari bab hasil dan pembahasan merupakan penjelasan dari hasil pengumpulan dan pengolahan data serta informasi yang dilanjutkan dengan perancangan <i>enterprise architecture</i> menggunakan <i>framework</i> TOGAF ADM hingga mendapatkan hasil akhir berupa cetak biru rancangan <i>architecture enterprise</i>.</p>
<p>BAB 5</p>	<p>KESIMPULAN DAN SARAN</p>	<p>Isi dari bab kesimpulan dan saran merupakan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti serta masukan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.</p>



(Halaman ini sengaja dikosongkan)

