



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – IS12FP06

**ANALISIS DAN EVALUASI PROSES BISNIS LAYANAN SELF
SERVICE DAN LAYANAN CASHLESS TERHADAP PENGISIAN
BAHAN BAKAR MINYAK DI SPBU XYZ**

Oleh:

JOHAN ARIF SUSANTO

NIM: 3021910017

DOSEN PEMBIMBING

YOGANTARA SETYA DHARMAWAN, S.Kom., MBusProcessMgt., MCE.

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**