

**PEMANTAUAN DAN EVALUASI SPBE MENGGUNAKAN PERATURAN
MENTERI PAN-RB NO 59 TAHUN 2020 PADA PEMERINTAHAN
BALIKPAPAN**

Nama : Giovany Muhammad Rifky
NIM : 3021910014
Pembimbing : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE

ABSTRAK

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan pelayanan kepada pengguna SPBE (masyarakat umum). Hal itu sejalan dengan himbauan presiden yang dituangkan melalui Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 mengenai penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Di Kota Balikpapan, antusiasme dalam meningkatkan layanan publik berbasis elektronik mendorong Pemerintah Daerah menerbitkan Peraturan Walikota (Perwali) Nomor 31 Tahun 2020 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah untuk memberikan acuan, pedoman, dan panduan pelaksanaan SPBE dalam penyelenggaraan Pemerintahan Daerah dengan mengacu pada Arsitektur SPBE. Pada tahun 2021, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia telah melaksanakan kegiatan evaluasi SPBE pada seluruh instansi pemerintahan. Tujuannya untuk mengetahui sejauh mana kualitas penyelenggaraan SPBE yang direpresentasikan dalam bentuk nilai indeks SPBE. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, penerapan SPBE pada Kota Balikpapan masuk dalam kategori “Cukup” (dari kategori memuaskan) pada peringkat SPBE (Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, 2020). Untuk beberapa indikator sudah memenuhi standar. Namun, pada beberapa indikator lainnya masih memiliki porsi nilai yang cukup rendah, sehingga hal tersebut memunculkan celah perbaikan atau peningkatan guna memperoleh indeks yang lebih baik pada evaluasi berikutnya.

Kata Kunci: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, RPerpres, Permenpan-RB, Pemerintahan Daerah, Penyelenggaraan SPBE.

(Halaman ini sengaja dikosongkan)



**MONITORING AND EVALUATION OF INFORMATION TECHNOLOGY
IN BALIKPAPAN CITY GOVERNMENT BASED ON REGULATION OF
THE MINISTER OF PAN-RB NUMBER 59 OF 2020**

Name : Giovany Muhammad Rifky
Student Identity Number : 3021910014
Supervisor : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE

ABSTRACT

The Electronic Based Government System (SPBE) is a government administration that utilizes information and communication technology to provide services to SPBE users (the general public). This is in line with the president's appeal as outlined in Presidential Regulation Number 95 of 2018 concerning the implementation of an Electronic-Based Government System (SPBE). In the City of Balikpapan, enthusiasm for improving electronic-based public services has encouraged the Regional Government to issue Mayor Regulation (Perwali) Number 31 of 2020 concerning Electronic-Based Government Systems in the Implementation of Regional Government to provide references, guidelines, and guidelines for SPBE implementation in the administration of Regional Government concerning SPBE architecture. In 2021, the Ministry of Administrative Reform and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia has carried out SPBE evaluation activities for all government agencies. The aim is to find out how far the quality of SPBE implementation is represented in the form of the SPBE index value. Based on the results of this evaluation, the implementation of the SPBE in Balikpapan City is in the "Enough" category (from the satisfactory category) in the SPBE rating (Regulation of the Minister of Administrative Reform and Bureaucratic Reform Number 59 of 2020 concerning Monitoring and Evaluation of Electronic-Based Government Systems, 2020). Some indicators already meet the standard. However, several other indicators still have a fairly low portion of values, so this creates a gap for improvement or improvement to obtain a better index in the next evaluation.

Kata Kunci: *The Electronic Based Government System, RPerpres, Permenpan-RB, Local Goverment, Application The Electronic Based Government System.*