

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	7
2.2 Konsep Pemantauan dan Evaluasi SPBE	8
2.3 Penelitian Terdahulu.....	9
2.4 Komparasi PERMEN PAN-RB No. 5 Tahun 2018 dan PERMEN PAN RB No. 59 Tahun 2020	13
2.5 Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020	15
2.5.1 Domain, Aspek, dan Indikator SPBE	16

2.5.2 Bobot Penilaian Tingkat Kematangan.....	19
2.6 Organisasi Pemerintah Daerah di Balikpapan	25
BAB 3 Metode Penelitian.....	29
3.1 Alur Penelitian	29
3.2 Komponen Penelitian.....	31
BAB 4 HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Struktur Penilaian Tingkat Kematangan SPBE	33
4.2 Instrumentasi Pemantauan dan Evaluasi TI Pemerintah Kota Balikpapan..	34
4.2.1 Domain SPBE	35
4.2.2 Aspek SPBE	36
4.2.3 Indikator SPBE.....	39
4.3 Pengumpulan Data Penelitian	48
4.4 Penilaian Tingkat Kematangan TI Pemerintah Kota Balikpapan	49
4.4.1 Tabel Perhitungan	55
4.4.2 Grafik Radar.....	73
4.5 Analisis Perbandingan Nilai Indeks Tahun 2021 & 2022	74
4.6 Hasil Temuan dan Rekomendasi	75
4.7 Pengumpulan Bukti.....	80
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN A Dokumen Instrumentasi Pemantauan dan Evaluasi SPBE	86
LAMPIRAN B Berita Acara Wawancara	143
BIODATA PENULIS.....	147