



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG1SK46

**PENGARUH SUASANA TOKO DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS
TERHADAP Z ICE CREAM)**

**Oleh:
SAFIRA MALIAH TSANIA
NIM: 1011810088**

**DOSEN PEMBIMBING
ROSA RILANTIANA, S.E., M.M.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**