



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG1SK46

**PENGARUH SUASANA TOKO DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS TERHADAP
Z ICE CREAM)**

Oleh:

SAFIRA MALIAH TSANIA

NIM: 1011810088

DOSEN PEMBIMBING

ROSA RILANTIANA, S.E., M.M.

DEPARTEMEN MANAJEMEN

UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA

TAHUN 2023