

**PERANCANGAN TATA KELOLA SISTEM KEAMANAN TEKNOLOGI
INFORMASI PADA DOMAIN (*DELIVER, SERVICE, AND SUPPORT*)
DSS05 MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT XYZ**

Nama : Nur Safira Masturoh
NIM : 3021910028
Pembimbing : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom., MbusProcessMgt., MCE

ABSTRAK

Teknologi informasi (TI) saat ini memiliki peran yang sangat penting dalam berjalannya sebuah perusahaan karena dianggap sebagai pendukung dalam keberlangsungan proses bisnis dan membantu perusahaan dalam mengambil keputusan operasional. PT XYZ adalah perusahaan yang bergerak pada bidang produksi tekstil yang berada di Jawa Timur. Sampai saat ini PT XYZ belum memiliki Tata Kelola Teknologi Informasi yang dapat dijadikan acuan keberlangsungan bisnis. Dalam penyelesaian permasalahan tersebut diperlukan adanya penelitian mengenai perancangan dokumen Tata Kelola TI dengan menggunakan framework COBIT 5 yang berfokus pada domain (*Deliver, Service, Support*) DSS05 *Managed Security Services*. Tahapan dalam penelitian ini meliputi studi literatur, wawancara, analisis dokumen, dan tahapan penyusunan. Hasil akhir yang diperoleh dari penelitian ini yaitu dokumen Tata Kelola TI pada Departemen IT PT XYZ yang terdiri dari 16 dokumen dengan rincian 4 dokumen kebijakan dan 12 dokumen prosedur.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT 5, DSS (*Deliver, Service, Support*)

“Halaman ini sengaja dikosongkan”



***DESIGNING INFORMATION TECHNOLOGY SECURITY SYSTEM
GOVERNANCE IN THE DSS05 DOMAIN (DELIVER, SERVICE, AND
SUPPORT) USING COBIT 5 AT PT XYZ***

Name : Nur Safira Masturoh
Student ID : 3021910028
Mentor : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom., MbusProcessMgt., MCE

ABSTRACT

Information technology (IT) currently has a very important role in the running of a company because it is considered a support in the sustainability of business processes and helps companies in making operational decisions. PT XYZ is a company engaged in textile production located in East Java. Until now, PT XYZ does not have Information Technology Governance that can be used as a reference for business continuity. In solving this problem, it is necessary to have research on the design of IT Governance documents using the COBIT 5 framework which focuses on the DSS05 Managed Security Services domain (Deliver, Service, Support). The stages in this study include literature studies, interviews, document analysis, and drafting stages. The final result obtained from this study is the IT Governance document at the IT Department of PT XYZ which consists of 16 documents with details of 4 policy documents and 12 procedure documents.

Keywords: *IT Governance, COBIT 5, DSS (Deliver, Service, Support)*

