

**ANALISIS DAN EVALUASI *USER EXPERIENCE* APLIKASI REVA PT
TATACIPTA TEKNOLOGI INDONESIA MENGGUNAKAN METODE
*DOUBLE DIAMOND***

Nama : Arie Cahyo Abadi
NIM : 3021910005
Pembimbing : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE.

ABSTRAK

PT Tatacipta Teknologi Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konsultasi manajemen teknologi komunikasi dan informasi. Penerapan TI sangatlah penting dalam menunjang berbagai aktivitas yang ada pada suatu organisasi maupun perusahaan. Pada PT Tatacipta Teknologi Indonesia ini memiliki aplikasi dengan nama REVA yang berfungsi sebagai sebuah alat untuk mengevaluasi kondisi arsitektur sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) pada suatu instansi pemerintahan. Namun aplikasi REVA masih memiliki tingkat *user experience* yang masih rendah, sehingga seringkali pengguna mengalami kebingungan. Pada penelitian ini penggunaan metode *double diamond* dimaksudkan untuk melakukan analisis dan evaluasi *user experience* pada aplikasi REVA milik PT Tatacipta Teknologi Indonesia. Tahapan dalam metode *double diamond* terdapat 4 tahap, yakni *discover*, *define*, *develop*, *deliver*. Evaluasi dan analisis dilakukan dengan melakukan survei terhadap pengguna aplikasi saat menggunakan aplikasi tersebut sebelum dan setelah dibuat desain solusi. Hasil analisis menunjukkan bahwa berdasarkan *usability testing* melalui *heatmap* menunjukkan bahwa pengguna telah memahami tiap interaksi pada desain solusi aplikasi dengan baik. Berdasarkan indikator UEQ, pengguna merasakan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan dan lebih baik pada kategori *attractiveness*, *perspicuity*, *effectiveness*, *stimulation*, dan *novelty* sebelum dan sesudah dibuat desain solusi. Namun, pengguna tidak merasakan perubahan yang signifikan pada desain solusi kategori *dependability*.

Kata Kunci: *User Experience*, SPBE, UEQ, *Double Diamond*

***USER EXPERIENCE ANALYSIS AND EVALUATION OF PT TATACIPTA
TEKNOLOGI INDONESIA REVA APPLICATION USING THE DOUBLE
DIAMOND METHOD***

Name : Arie Cahyo Abadi
Student Identity Number : 3021910005
Supervisor : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE.

ABSTRACT

PT Tatacipta Teknologi Indonesia is a communication and information technology management consulting company. The application of IT is essential in supporting various activities in an organization or company. PT Tatacipta Teknologi Indonesia has an application called REVA which functions as a tool to evaluate the condition of a government agency's electronic-based government system architecture (SPBE). However, the REVA application still has a low level of user experience, so users often need clarification. This study analyzes and evaluates the user experience on the REVA application owned by PT Tatacipta Teknologi, Indonesia, using the double diamond method. The double diamond method has four stages: discover, define, develop, and deliver. Evaluation and analysis are carried out by surveying application users when using the application before and after the solution design is made. The analysis results show that usability testing through the heatmap indicates that the user has understood each interaction in the application solution design well. Based on the UEQ indicator, users feel that there are significant and better differences in the attractiveness, perspicuity, effectiveness, stimulation, and novelty categories before and after a solution design are made. However, users feel that the dependability category solution design has remained the same.

Keywords: *User Experience, SPBE, UEQ, Double Diamond*