

**EVALUASI USER INTERFACE (UI) DAN USER EXPERIENCE (UX)  
APLIKASI AMAZON PRIME VIDEO MENGGUNAKAN METODE USER  
CENTERED DESIGN (UCD)**

Nama : Erwin Prihartono  
NIM : 3021910013  
Pembimbing : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE

**ABSTRAK**

Kebiasaan menonton film menggunakan berbagai macam aplikasi sejak masa pandemi masih terbawa hingga saat ini. Berbagai macam aplikasi untuk menonton film telah menyediakan tontonan berkualitas dan layak ditonton sesuai umur masyarakat. Salah satu aplikasi yang sedang ramai digunakan saat ini adalah Amazon Prime Video. Amazon Prime Video adalah sebuah layanan *Video on Demand* yang dikembangkan dan dimiliki oleh Amazon.com. Adanya aplikasi streaming ini bertujuan untuk mengurangi masyarakat yang masih menonton menggunakan situs tontonan ilegal. Saat ini ada beberapa operator seluler yang melakukan kerja sama dengan perusahaan Amazon Prime Video dengan menghadirkan paket *bundling* internet yang sudah *include* dengan layanan *streaming* video selama 30 hari. Namun, terdapat beberapa pengguna yang tidak bisa memanfaatkan bonus layanan *streaming* pada aplikasi Amazon Prime Video tersebut. Pada aplikasi Google Play Store, Amazon Prime Video saat ini memiliki rating 2.9 sejak bulan oktober 2022. Rating tersebut masih terbilang cukup rendah bila dibandingkan dengan aplikasi kompetitornya. Jika dilihat berdasarkan *review* yang ada pada Google Play Store, terdapat berbagai macam kritik dan saran, salah satunya adalah permasalahan pada tampilan desain dan fitur-fitur yang ada pada aplikasi saat ini masih kurang ramah pengguna dan tidak *easy to use* sebagaimana aplikasi menonton pada umumnya. Dengan adanya permasalahan tersebut, peneliti melakukan penelitian yang berfokus pada evaluasi User Interface (UI) dan User Experience (UX) Aplikasi Amazon Prime Video dengan menggunakan Metode User Centered Design (UCD) untuk memahami keinginan pengguna. Hasil dari penelitian ini berupa desain rekomendasi yang sudah memenuhi kebutuhan pengguna yang ditunjukkan oleh nilai *success rate* sebesar 94.64%.

**Kata Kunci:** *User Experience, User Centered Design, Usability Testing, SUS, UEQ*

***USER INTERFACE (UI) AND USER EXPERIENCE (UX) EVALUATION  
OF AMAZON PRIME VIDEO APPLICATION USING USER CENTERED  
DESIGN (UCD) METHOD***

*Name* : Erwin Prihartono  
*SIN* : 3021910013  
*Supervisor* : Brina Miftahurrohmah, S.Si., M.Si., MCE

***ABSTRACT***

*The habit of watching movies using various applications since the pandemic still carries over. Multiple applications for watching movies have provided quality viewing and are worth watching according to the age of the community. One of the applications that are currently frequently used is Amazon Prime Video. Amazon Prime Video is a Video on Demand service developed and owned by Amazon.com. The existence of this streaming application aims to reduce people who are still watching using illegal viewing sites. Currently, several cellular operators are working with Amazon Prime Video by presenting an internet bundling package that includes video streaming services for 30 days. However, some users need help to take advantage of streaming service bonuses on the Amazon Prime Video application. In the Google Play Store application, Amazon Prime Video has had a rating of 2.9 since October 2022. This rating is still relatively low when compared to competing applications. When viewed based on the reviews on the Google Play Store, there are various kinds of criticisms and suggestions, one of which is a problem with the appearance of the design and the features that exist in the current application, which are still not as user-friendly and not as easy to use as viewing applications in general. Given these problems, researchers conducted research that focused on evaluating the User Interface (UI) and User Experience (UX) of the Amazon Prime Video application using the User Centered Design (UCD) method to understand user desires. The results of this study are in the form of a recommendation design that meets user needs, as indicated by a success rate of 94.64%.*

***Keywords*** : *User Experience, User Centered Design, Usability Testing, SUS, UEQ*