

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penilaian Kinerja.....	5
2.2 Pelabuhan.....	5
2.3 Terminal.....	6
2.4 Kegiatan Bongkar Muat.....	7
2.5 Foreman	9
2.6 Analytic Hierarchy Process (AHP).....	9
2.7 <i>Expert Choice (EC)</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Umum	17
3.2 Jenis Penelitian	17
3.3 Diagram Alir Penelitian	18
3.4 Identifikasi Masalah.....	19
3.5 Perumusan Masalah	19

3.6	Studi Literatur.....	19
3.7	Pengumpulan Data	19
3.7.1	Data Primer	19
3.7.2	Data Sekunder	19
3.8	Pengolahan Data.....	25
3.9	Hasil dan Pembahasan	26
3.10	Kesimpulan dan Saran	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Jenis Pekerjaan Bongkar Muat Dan Kriteria	29
4.2	Data Hasil Pengisian Kuisisioner Penilaian Foreman	30
4.3	Perhitungan Menggunakan Metode AHP Dengan <i>Expert Choice</i>	34
4.4	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Foreman.....	43
4.5	Pemeringkatan Foreman	47
4.6	Pemetaan Foreman Pada Tiap Jenis Pekerjaan Bongkar Muat.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		56
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		63