



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – LE12AE26

**ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP PELAYANAN PADA PT MIRACLE CARBON
INDONESIA DENGAN METODE *IMPORTANCE-PERFORMANCE
ANALYSIS* (IPA) DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)**

Oleh:

BHIKI ASHOQI HUSNI

NIM: 2021810013

DOSEN PEMBIMBING

SEKARSARI UTAMI WIJAYA, S.Stat., M.Si.

**DEPARTEMEN TEKNIK LOGISTIK
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**