



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG12SK46

**KAJIAN STRATEGI MENGELOLA HUBUNGAN PELANGGAN
BUSINESS TO BUSINESS PADA PT. CAS INDONESIA**

Oleh:

DWI MASLAKHA

NIM: 1011810019

DOSEN PEMBIMBING

ADITYA NARENDRA WARDHANA, S.T., M.SM.

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG12SK46

**KAJIAN STRATEGI MENGELOLA HUBUNGAN PELANGGAN
BUSINESS TO BUSINESS PADA PT. CAS INDONESIA**

Oleh:

DWI MASLAKHA

NIM: 1011810019

DOSEN PEMBIMBING

ADITYA NARENDRA WARDHANA, S.T., M.SM.

DEPARTEMEN MANAJEMEN

UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA

TAHUN 2023