



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – MG12SK46

**KAJIAN STRATEGI MENGELOLA HUBUNGAN PELANGGAN
BUSINESS TO BUSINESS PADA PT. CAS INDONESIA**

Oleh:

DWI MASLAKHA
NIM: 1011810019

DOSEN PEMBIMBING
ADITYA NARENDRA WARDHANA, S.T., M.SM.

DEPARTEMEN MANAJEMEN
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023