



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – EM12FP06

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA KEDAI DOUBLE A
ROMOKALISARI MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN SWOT**

Oleh:

ROISUL AMIN PRASETYO DHARMAWAN

NIM: 2011610039

DOSEN PEMBIMBING

KUNTUM KHOIRO UMMATIN, S.T., M.T.

**DEPARTEMEN MANAJEMEN REKAYASA
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**