



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI - EM12FP06

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA KEDAI DOUBLE A
ROMOKALISARI MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN SWOT**

**Oleh:
ROISUL AMIN PRASETYO DHARMAWAN
NIM: 2011610039**

**DOSEN PEMBIMBING
KUNTUM KHOIRO UMMATIN, S.T., M.T.**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN REKAYASA
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**