

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktik.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ibnu Sina.....	5
2.2 Profil RSUD Ibnu Sina Gresik	6
2.2.1 Visi.....	6
2.2.2 Misi	6
2.2.3 Aspek Legal Rumah Sakit.....	6
2.2.4 Kedudukan RSUD Ibnu Sina Gresik.....	7
2.2.5 Tugas Pokok dan Fungsi RSUD Ibnu Sina Gresik	7
2.2.6 Susunan Organisasi RSUD Ibnu Sina Gresik	8
2.2.7 Sumber Daya Manusia	9
2.3 <i>Green Hospital</i>	10

2.3.1	Kriteria <i>Green Hospital</i>	11
2.3.1.1	Kriteria Desain dan Kontruksi	11
2.3.1.2	Kriteria Operasional.....	13
2.3.2	Tahap Implementasi <i>Green Hospital</i>	14
2.3.3	Elemen Implementasi <i>Green Hospital</i>	16
2.3.4	Manfaat Implementasi <i>Green Hospital</i>	19
2.4	<i>Sustainability Development Goals</i> (SDGs)	21
2.5	<i>Malcolm Baldrige National Quality Award</i> (MBNQA).....	22
2.5.1	Kriteria <i>Malcolm Baldrige</i>	22
2.5.2	Perbandingan Metode Pengukuran Kinerja	24
2.6	Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Kerangka Penelitian	30
3.2	Metode Penelitian.....	31
3.2.1	Identifikasi Masalah	31
3.2.2	Studi Literatur	31
3.2.3	Pengumpulan Data	31
3.2.4	Teknik Pengolahan Data	33
3.3	Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.1.1	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
4.1.2	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	35
4.1.3	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
4.2	Hasil Kuesioner	37
4.3.1	Kategori Kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	37
4.3.2	Kategori Strategi	39
4.3.3	Kategori Pelanggan	40
4.3.4	Kategori Pengukuran, Analisis, dan Manajemen Pengetahuan	41
4.3.5	Kategori Tenaga Kerja	42
4.3.6	Kategori Operasional	43

4.3.7	Kategori Hasil	43
4.3.8	Rekapitulasi Dimensi Proses dan Dimensi Hasil	45
4.3	Kinerja Implementasi <i>Green Hospital</i> RSUD Ibnu Sina Gresik.....	46
4.4.1	Kepemimpinan	46
4.4.2	Strategi	46
4.4.3	Pelanggan	47
4.4.4	Pengukuran Analisis, dan Manajemen Pengetahuan	47
4.4.5	Tenaga Kerja	48
4.4.6	Operasional	48
4.4.7	Hasil-Hasil	49
4.4.8	Kinerja RSUD Ibnu Sina Gresik Dalam Mengimplementasikan <i>Green Hospital</i> Berdasarkan <i>Baldrige Excellence Framework</i>	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN.....		56