

## EVALUASI PROSES BISNIS TENDER VENDOR KENDARAAN PT SEMEN INDONESIA MENGGUNAKAN METODE PROCESS MINING

Nama	:	Arya Mahardika Wibowo
NIM	:	3021910006
Pembimbing	:	Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom., MBusProcessMgt., MCE

## ABSTRAK

PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. merupakan *strategic holding company* yang memayungi anak usaha dibidang produsen semen, non-semen, dan jasa di seluruh Indonesia. Dalam sebuah perusahaan PT Semen Indonesia pasti memiliki beberapa proses bisnis, salah satunya yaitu memiliki proses bisnis mengenai tender vendor kendaraan untuk keperluan jasa pelayanan dan mobilisasi. Proses bisnis sendiri adalah serangkaian langkah yang saling terhubung kepada setiap aktifitas bisnis pekerjaan tertentu untuk memberikan suatu layanan atau produk yang mengacu kepada *Standart Operating Procedure* (SOP). Dalam penelitian ini mempunyai tujuan menganalisis proses bisnis untuk mengetahui adanya *bottleneck* pada sebuah proses bisnis yang dapat memperlambat jalannya sebuah proses.

Metode penelitian ini menggunakan metode *process mining*. *Process mining* sendiri adalah sebuah proses untuk mengetahui pengaplikasian data science dengan validasi dan meningkatkan sebuah workflow. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara kepada salah satu karyawan PT Semen Indonesia pada bagian Sarana Umum dan analisa data SAP. Informasi yang didapatkan berupa file aktivitas atau *event log* yang dijalankan pada aplikasi Disco dan hasil analisis dengan tujuan mengetahui durasi dari proses bisnis sehingga dapat dievaluasi pada bagian sarana umum PT Semen Indonesia untuk menciptakan proses yang lebih efisien.

**Kata Kunci :** *Process mining, Disco, Event log, Bottleneck*

*(Halaman ini sengaja dikosongkan)*



## **EVALUATION OF PT SEMEN INDONESIA VEHICLE VENDOR TENDER BUSINESS PROCESS USING PROCESS MINING METHOD**

Name : Arya Mahardika Wibowo  
Student Identity Number : 3021910006  
Mentor : Yogantara Setya Dharmawan, S.Kom.,  
MBusProcessMgt., MCE

### **ABSTRACT**

PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. is a strategic holding company that covers subsidiaries in the fields of cement, non-cement and service producers throughout Indonesia. In a company, PT Semen Indonesia must have several business processes, one of which is having a business process regarding vehicle vendor tenders for service and mobilization purposes. The business process itself is a series of steps that are connected to each specific work business activity to provide a service or product that refers to the Standard Operating Procedure (SOP). In this study, the aim is to analyze business processes to find out if there is a bottleneck in a business process that can slow down the running of a process.

This research method uses the process mining method. Process mining itself is a process to find out the application of data science by validating and improving a workflow. Data collection was carried out by using interviews with one of PT Semen Indonesia's employees in the Public Facilities section and SAP data analysis. The information obtained is in the form of activity files or event logs that are run on the Disco application and the results of the analysis with the aim of knowing the duration of the business process so that it can be evaluated in PT Semen Indonesia's public facilities section to create a more efficient process.

**Keywords :** *Process mining, Disco, Event log, Bottleneck*