

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Batasan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
1.7 Relevansi Tugas Akhir .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Proses Bisnis.....	7
2.2 Business Process Management (BPM).....	7
2.3 BPM Lifecycle.....	9
2.4 Process Mining .....	11
2.5 Event Log .....	12
2.6 Disco.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Tahapan Penelitian .....	15
3.2 Uraian Tahapan .....	16
3.3 Rangkuman Metodologi .....	19
<b>BAB IV PENGUMPULAN DATA.....</b>	<b>21</b>
4.1 Wawancara .....	21
4.2 Pengambilan & Proses Data .....	21
<b>BAB V ANALISIS DATA.....</b>	<b>29</b>
5.1 Model proses dari hasil process mining .....	29
5.2 Analis Data Statistik Dari Aplikasi Disco .....	34

5.4	Analisis Bottleneck Model Proses .....	40
<b>BAB VI EVALUASI HASIL PROCESS MINING.....</b>		<b>41</b>
6.1	Filter Proses Bisnis Tidak Lengkap .....	41
5.5	Perbandingan SOP dengan eventlog.....	43
<b>BAB VII KESIMPULAN.....</b>		<b>45</b>
5.6	Saran .....	45
Daftar Pustaka.....		47
LAMPIRAN.....		49

