

**ANALISIS DAN PERANCANGAN DOKUMEN TATA
KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERBASIS COBIT 4.1
PADA DIREKTORAT KEMAHASISWAAN DAN
KEALUMNIAN UNIVERSITAS ABC**

Nama mahasiswa : Nathasya Ratu Fadilah
NIM : 3021510027
Pembimbing : Renny Sari Dewi, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Seiring berkembangnya jaman, teknologi informasi mampu mengubah aktivitas-aktivitas manusia yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi otomatis serta mempermudah pengerjaannya. Hal ini pula yang terjadi di Universitas ABC yang menerapkan teknologi informasi sistem informasi Satuan Kredit Ekstrakurikuler Mahasiswa (SKEM) dan *tracer study* dalam proses akademik maupun non-akademik.

Dalam penelitian ini memiliki tujuan untuk membuat dokumen tata kelola teknologi informasi untuk mengelola sistem informasi SKEM dengan menggunakan kerangka kerja Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) 4.1 Domain DS (Deliver and Support) 1 yang bertujuan untuk mendefinisikan dan mengelola sebuah tingkatan layanan.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah munculnya dokumen tata kelola TI berupa dokumen manual, panduan, prosedur, kebijakan, formulir yang nanti dapat digunakan oleh pengguna sistem sebagai acuan dalam proses kerjanya. Pada SI SKEM terdapat 1 dokumen manual, 2 kebijakan, 4 panduan, 2 prosedur dan 7 formulir, sedangkan pada *tracer study* terdapat 1 dokumen manual, 1 kebijakan, 2 panduan, 2 prosedur, 2 formulir

Kata kunci : COBIT, perguruan tinggi, tata kelola teknologi informasi

***ANALYSIS AND DESIGN OF INFORMATION TECHNOLOGY
GOVERNANCE DOCUMENTS BASED ON COBIT 4.1 IN THE
DIRECTORATE OF STUDENTS AND ALUMNI OF ABC
UNIVERSITY***

Name : Nathasya Ratu Fadilah
Student ID Number : 3021510027
Supervisor : Renny Sari Dewi, S.Kom., M.Kom.

ABSTRACT

Along with the growth of the era, information technology is able to change human's activities were from manually to automatically and make it easier. Also it happen in ABC University who adjust information technology information system Satuan Kredit Ekstrakurikuler Mahasiswa (SKEM) and tracer study in the academic process or non-academic

in this research have a purpose to make a IT Governance document for manage information system SKEM utilize framework Control Objective for Information and Related Technology (COBIT) 4.1 domain DS (Deliver and Support) 1 which aim to defines and manages a service level.

the final results in this research is IT Governance document that is manual document, guideline, procedure, policy, form who could used by system user as reference in the work process. In SI SKEM there are 1 manual document, 2 policies, 4 guidelines, 2 procedures, 7 forms, while at tracer study there are 1 manual document, 1 policy, 2 guidelines, 2 procedures, 2 forms

Keywords : COBIT, universities, information technology governance