

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dizaman sekarang para perusahaan membutuhkan pegawai yang berkualitas supaya dapat berkembang dan bersaing secara kompetitif, untuk itu pegawai butuh umpan balik atas kinerja mereka sebagai acuan kegiatan yang akan datang.

Dengan mengevaluasi kinerja dengan memanfaatkan penilain kinerja untuk mengembangkan dan memotivasi karyawan, perusahaan akan mengadakan penilain kinerja seperti dikutip para ahli, menurut pendapat Robertson bahwa perlu mengadakan proses penilaian kemajuan para pekerja terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditentukan sebelumnya yang akan disebut sebagai pengukur kinerja. Gomes (2003) berpendapat bahwa kinerja sebuah kesuksesan seseorang didalam suatu pekerjaan dan kinerja yaitu hasil kinerja seorang karyawan pada periode tertentu. Sedangkan menurut Afandi (2016) berpendapat bahwa performansi (kinerja) ialah catatan yang dihasilkan dari fungsi seseorang dalam sebuah pekerjaan tertentu atau sebuah kegiatan selama periode waktu yang ditentukan. Berdasarkan para ahli, bahwa penilaian kinerja cukup penting untuk meningkatkan kualitas para pegawai dengan tujuan mencapai suatu hasil dalam periode tertentu. untuk bisa mewujudkan penilaian pegawai dengan mudah dibutuhkanlah sebuah sistem pendukung keputusan yang biasanya kita kenal dengan sebutan SPK, Sistem Pendukung Keputusan atau yang kita kenal dengan SPK ialah merupakan bagian dari sistem informasi dengan berbasis Komputer (Maulidia I., 2014). Sistem Pendukung keputusan mampu membantu kita untuk mengambil keputusan secara cepat, Dengan melakukan beberapa proses keputusan tersebut akan mengeluarkan atau menghasilkan Sistem Pendukung keputusan yang membuat pengguna mengambil keputusan lebih cepat dan akurat. Tidak dengan halnya PT.Mulia Artha Sejati masih menggunakan microsoft excel untuk menghitung pegawai terbaik, Hal ini yang membuat alasan penelitian sistem pendukung keputusan akan dilakukan di PT.Mulia Artha Sejati dalam penilain kinerja.

PT.Mulia Artha Sejati didirikan pada tahun 2012 yang berlokasi di Desa Golokan Sidayu Gresik, PT.Mulia Artha Sejati adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang produksi perbekalan kesehatan rumah tangga, PT.Mulia Artha Sejati Sudah memiliki 6 kategori produk yang terdiri dari kategori Antiseptic Product, kategori Home care Product, kategori Adult Product, dan kategori Baby Wipes Product. Selama ini cuma menggunakan keputusan yang dihitung secara manual dalam melakukan penilaian kinerja pegawai, Pemimpin sangatlah sulit dan memakan waktu cukup banyak untuk menilai kinerja masing masing pegawai karena waktu yang cukup terbatas. oleh karena itu dibutuhkannya sebuah sistem supaya cepat mendapatkan keputusan dengan tepat. Bukan hanya dengan mendapatkan keputusan dengan cepat dan tepat tetapi disini juga akan memberikan beberapa rekomendasi dari beberapa metode untuk mendapatkan pegawai terbaik.

Melihat dari masalah yang ada tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah menghasilkan Sistem Pendukung keputusan yang berbasis website. Penelitian sebelumnya sudah ada yang meneliti menggunakan metode TOPSIS, Alasannya menggunakan metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) yakni dalam TOPSIS menggunakan konsep sebuah alternatif yang telah dipilih tidak hanya memiliki jarak yang pendek dari sebuah solusi ideal positif, tetapi memiliki jarak yang Panjang dari sebuah solusi ideal negative. Pada penelitian sebelumnya metode TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) digunakan untuk sebuah pemilihan lembaga belajar bagi calon peserta SBMPTN. Metode selanjutnya menggunakan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) karena metode ini mampu menyelesaikan masalah dengan multikriteria. Metode yang lainnya yakni metode Weighted Product (WP), Weighted Product (WP) yaitu salah satu dari beberapa metode yang digunakan untuk menyelesaikan sistem pengambilan keputusan dengan cara mempertibangkan kriteria dan bobot.

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini menggunakan tiga metode. Metode pertama ialah metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique), alasan menggunakan metode SMART karena metode ini jelas tidak ambigu, metode SMART cocok untuk penelitian yang dilakukan oleh penulis, kemudahan dalam menanggapi kebutuhan keputusan, dan metode ini sudah teruji

pada penelitian sebelumnya seperti penelitian yang dilakukan oleh Astari Juniarti Nasution yang berjudul "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) UNTUK PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRANS ENGINEERING SENTOSA". Metode kedua ialah TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution), alasan menggunakan metode TOPSIS karena mekanisme perhitungan mudah dipahami dan yang terpilih dari alternatif terbaik merupakan model matematika sederhana, metode ini sering digunakan untuk segala penelitian lainnya seperti pemilihan lokasi, pemilihan vendor, dll, dan metode ini sudah teruji pada penelitian sebelumnya seperti penelitian yang dilakukan oleh Hylenearti Hertyana yang berjudul "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE TOPSIS". dan Metode yang ketiga menggunakan metode Weighted Product (WP) alasan menggunakan metode WP karena perhitungan metode WP lebih mudah dan waktu yang dibutuhkan lebih singkat dibandingkan metode SPK yang lain, mudah diimplementasikan karena cuma memerlukan penilaian relatif dari setiap alternatif terhadap setiap kriterianya, metode ini dapat digunakan beberapa jenis kriteria, baik kriteria kuantitatif maupun kualitatif, metode ini juga sudah teruji pada penelitian sebelumnya seperti penelitian yang dilakukan oleh Nancy Nurjannah, Zainal Arifin, dan Dyna Marisa Khairina yang berjudul "SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR DENGAN METODE WEIGHTED PRODUCT". Hasil dari penelitian ini diharapkan mengetahui performa dari metode SMART, TOPSIS dan Weighted Product (WP) dalam Sistem Pendukung Keputusan Pegawai Terbaik di PT.MULIA ARTHA SEJATI berbasis website. Dengan adanya website ini dapat memudahkan PT.MULIA ARTHA SEJATI untuk memilih pegawai terbaik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada di atas, maka rumusan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana perbandingan performa metode SMART, TOPSIS, dan Weighted Product dalam menentukan pegawai terbaik di PT.MULIA ARTHA SEJATI ?
2. Bagaimana membuat atau merancang sistem pendukung keputusan pegawai Terbaik di PT.MULIA ARTHA SEJATI berbasis website ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan masalah di atas , maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Membangun atau membuat Sistem Pendukung Keputusan pegawai Terbaik di PT.MULIA ARTHA SEJATI berbasis website.
2. Mengetahui bagaimana mengimplementasikan metode SMART, TOPSIS, dan Weighted Product pada sistem pendukung keputusan pegawai Terbaik di PT.MULIA ARTHA SEJATI yang berbasis website.
3. Mengetahui performa metode SMART, TOPSIS, dan Weighted Product dalam menentukan pegawai terbaik di PT.MULIA ARTHA SEJATI.

1.4 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan masalah di penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian hanya berfokus pada data pegawai yang diberikan PT.MULIA ARTHA SEJATI.
2. Metode yang akan digunakan untuk penelitian ini adalah pengambilan keputusan yaitu metode SMART, TOPSIS, dan Weighted Product.
3. Sistem pendukung keputusan pegawai terbaik di PT.MULIA ARTHA SEJATI yang dibuat berbasis website.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini sebagai berikut :

1. Memudahkan pemimpin perusahaan dalam menentukan pegawai terbaik berbasis website.
2. Sistem Pendukung Keputusan yang berbasis website lebih akurat untuk menentukan pegawai terbaik.