

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Industri desain grafis telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir, dan menjadi salah satu bagian dari pasar global yang mengalami pertumbuhan cepat. Desain grafis digunakan dalam berbagai bidang, termasuk desain produk, desain *packaging*, desain komunikasi visual, dan desain web. Saat ini, desain grafis menjadi sangat penting dalam menarik perhatian *customer* dan meningkatkan brand *awareness*. Oleh karena itu, desain grafis yang berkualitas menjadi sangat penting bagi perusahaan dan individu untuk meningkatkan efektivitas komunikasi visual. Karena sangat pentingnya peran suatu desain, maka tidak sedikit orang atau bahkan perusahaan mencari orang yang dapat membuat sebuah desain untuk kepentingan masing – masing. Namun, untuk mengerjakan sebuah desain grafis tidak sedikit dari *customer* mengalami kesulitan terkait sebuah *resource* atau aset untuk menjadi sebuah karya. Proses desain tidak langsung menjadi suatu hasil yang disajikan, melainkan harus melewati beberapa proses seperti riset, pencarian solusi, penerapan teori desain yang ditampilkan dalam bentuk visual seperti warna, tipografi, layout dan lainnya. Meskipun banyak dari individu atau seorang desainer mampu mengerjakan sendiri kebutuhan desain, tetapi mereka juga mengalami kesulitan jika membuat suatu desain dari awal, perlunya aset agar membantu proses desain dapat mencapai tujuannya, seperti sebuah ilustrasi, antar muka dan semacamnya memiliki masalah tersendiri. Diperlukan sebuah media untuk menjadi *resource* aset desain grafis sebagai solusi alternatif bagi mereka yang membutuhkan desain grafis. (Novaliendry, 2019).

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan melalui Google Form kepada 50 responden, jika responden disuruh memilih antara mengerjakan sendiri atau tidak. Diketahui bahwa sebanyak 65% responden memilih untuk mengerjakan mandiri, sementara 35% lainnya memilih untuk tidak mengerjakan sendiri, kemudian sebanyak 77.5% responden mengalami kesulitan dalam pencarian aset desain grafis

dan lebih memilih mengunjungi website penyedia aset desain grafis siap pakai, sementara 22.5% lainnya menyatakan tidak mengalami kesulitan.

Desain *agency* atau perusahaan desain merupakan perusahaan yang dapat menawarkan berbagai jenis desain, termasuk desain logo, desain packaging, desain komunikasi visual, dan desain web. Agensi Desainme adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang desain grafis. Agensi Desainme melihat potensi besar dalam pengembangan bisnis desain grafis dan ingin membuat platform website marketplace aset desain grafis sebagai solusi untuk memenuhi kebutuhan konsumen akan desain grafis yang berkualitas dan mudah diakses. Website aset desain grafis ini akan menyediakan berbagai aset desain grafis yang bisa diterapkan sesuai dengan kebutuhan masing-masing. Dengan adanya website ini, perusahaan dan individu dapat dengan mudah menemukan template desain grafis yang sesuai dan memiliki kualitas yang baik, serta dapat menyesuaikan template tersebut dengan mudah dan cepat.

Untuk mencapai tujuan ini, Desainme memilih metode *prototyping* sebagai pendekatan pengembangannya. *Prototyping* adalah proses membangun model atau versi sederhana dari sebuah produk atau sistem untuk memvalidasi dan mengevaluasi konsep dan fitur sebelum melakukan pengembangan yang lebih mendalam. Dengan menggunakan metode *prototyping*, Desainme dapat memastikan bahwa website *marketplace* yang dikembangkan memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna, serta memastikan bahwa semua fitur dan fungsi yang diinginkan dapat berfungsi dengan baik sebelum melakukan pengembangan yang lebih lanjut dan mengeluarkan biaya yang lebih besar.

*Prototyping* juga membantu Desainme untuk memastikan bahwa desain dan *user interface* website *marketplace* mudah digunakan dan memenuhi standar industri. Ini akan membantu Desainme memastikan bahwa website *marketplace* memiliki tingkat akseptabilitas dan keandalan yang tinggi bagi pengguna, sehingga dapat meningkatkan tingkat kepuasan dan *loyalty* pengguna. Dengan demikian, pengembangan website marketplace Desainme dengan menggunakan metode *prototyping* merupakan langkah yang tepat untuk memastikan bahwa produk akhir memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna, serta memastikan bahwa pengembangan berlangsung dengan efisien dan efektif.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah yang dikemukakan oleh penulis, maka rumusan masalah yang dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang bangun website desain grafis ‘Desainme’ dengan metode *Prototyping* untuk mempermudah customer dan desainer grafis agensi Desainme terkait aset dan kebutuhan desain grafis?
2. Bagaimana hasil kinerja website desain grafis ‘Desainme’ sesuai dengan kebutuhan customer dan agensi desain grafis Desainme?

## 1.3 Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Mengimplementasikan website desain grafis ‘Desainme’ dengan metode *Prototyping* untuk mempermudah customer dan desainer grafis Agensi Desainme terkait aset dan kebutuhan desain grafis.
2. Mengetahui hasil kinerja website desain grafis ‘Desainme’ sesuai dengan kebutuhan customer dan Agensi desain grafis Desainme.

## 1.4 Batasan Masalah

Pembatasan suatu masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Studi kasus yang akan diambil berada di Desainme agency.
2. Website yang direncanakan tidak hanya ditujukan bagi desainer grafis dari Agensi Desainme untuk mengunggah aset desain grafis, tetapi juga untuk memberikan akses kepada pelanggan terhadap template desain grafis yang telah diunggah oleh para desainer.
3. Sistem ini dibangun menggunakan *framework laravel*.

## 1.5 Manfaat

Dari latar belakang hingga rumusan masalah, penulis berharap penelitian ini memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mempermudah desainer grafis dan *customer* lain dalam menemukan aset terkait kebutuhan desain grafis.
2. Menjadi platform penghubung antara desainer dan *customer* untuk kebutuhan terkait desain grafis.