

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR DETEKSI PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	vix
DAFTAR GAMBAR	vx
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
2.1.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan	8
2.2 <i>Knowledge Management</i>	8
2.2.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	8
2.2.2 Indikator <i>Knowledge Management</i>	9
2.3 <i>Skill</i>	9

2.3.1 Pengertian <i>Skill</i>	9
2.3.2 Indikator <i>Skill</i>	10
2.4 <i>Attitude</i>	10
2.4.1 <i>Pengertian Attitude</i>	10
2.4.2 Indikator <i>Attitude</i>	11
2.5 Penelitian Terdahulu	11
2.6 Kerangka Pemikiran.....	17
2.7 Hipotesis Penelitian.....	20
2.7.1 <i>Knowledge Management, Skill dan Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan..	20
2.7.2 <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
2.7.3 <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.7.4 <i>Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan	21
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Metode penelitian.....	23
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.1 Sampel	24
3.4 Data Penelitian	24
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	24
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Variabel Penelitian	25
3.5.1 Variabel Penelitian	25
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.6 Uji Coba Instrumen	28
3.6.1 Uji Validitas	28

3.6.2 Uji Reliabilitas	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1 Analisis Data Deskriptif.....	29
3.8 Pengujian Asumsi Klasik.....	29
3.8.1 Uji Normalitas	30
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	30
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	30
3.9 Uji Hipotesis	31
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
3.9.2 Uji Statistik T Parsial.....	31
3.9.3 Uji Stastistik F Simultan.....	31
3.9.4 Uji Koefisien Determinasi	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah PT Semen Gresik Pabrik Rembang	32
4.1.2 Visi dan Misi PT Semen Gresik Pabrik Rembang	33
4.1.3 Struktur Organisasi PT Semen Gresik Pabrik Rembang	34
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
4.3.1 Variabel <i>Knowledge Management</i>	37
4.3.2 Variabel <i>Skill</i>	38
4.3.3 Variabel <i>Attitude</i>	39
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	40
4.4 Hasil Pengujian Instrumen	41
4.4.1 Hasil Uji Validitas	41

4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	43
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	44
4.5.3 Uji Heteroskedasitas	45
4.6 Hasil Uji Hipotesis	46
4.6.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.6.2 Hasil Uji Simultan (F)	47
4.6.3 Hasil Uji Parsial (T)	48
4.6.4 Hasil Koefisien Determinasi R^2	49
4.7 Pembahasan	50
4.7.1 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> , <i>Skill</i> , dan <i>Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.7.2 Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.7.3 Pengaruh <i>Skill</i> terhadap Kinerja Karyawan	52
4.7.4 Pengaruh <i>Attitude</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	53
BAB 5 PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60
Lampiran 1 Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Tabulasi Data	63
Lampiran 3 Uji Instrumen	73
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik.....	76
Lampiran 5 Uji Hipotesis	77

Lampiran 6 Dokumentasi	78
Lampiran 7 Surat Pengantar Penelitian.....	84
BIODATA DIRI.....	85



