

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
KARYAWAN *SHIFT* MALAM PT KARUNIA ALAM SEGAR
GRESIK**

Nama : Erik Ramadan
NIM : 1011910034
Dosen Pembimbing : Rosa Rilantiana, S.E., M.M.

ABSTRAK

Adanya fenomena stres kerja karyawan dan juga ketidak puasan karyawan dengan perusahaan, namun mereka memilih tetap berkomitmen terhadap organisasinya, sehingga dengan adanya fenomena tersebut, maka peneliti mengajukan penelitian dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Shift Malam PT Karunia Alam Segar Gresik”. Teknik analisis yang dilakukan pada penelitian kali ini adalah PLS-SEM. PLS-SEM bertujuan untuk menguji hubungan prediktif antar konstruksi dengan melihat apakah ada hubungan atau pengaruh antar konstruksi tersebut. PLS-SEM cukup efektif dalam menguji hubungan antara variabel-variabel dalam model struktural. Teknik analisis PLS-SEM terdapat 3 sub analisis yang digunakan, yakni outer model (pengukuran), inner model (struktural) dan indirect effect. Berdasarkan dari hasil analisis PLS, penelitian ini mendapati temuan bahwa stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja, stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja. Komitmen organisasi juga berhasil memediasi hubungan variabel eksogen dengan endogennya. Saran untuk PT Karunia Alam Segar Gresik yakni kurangi stres kerja dengan pengaturan beban kerja yang seimbang dan pelatihan manajemen stres. Tingkatkan kepuasan kerja melalui evaluasi lingkungan kerja, pengakuan, pengembangan, dan komunikasi. Perkuat komitmen organisasi dengan peluang karir, dan partisipasi karyawan. Buat program intervensi dengan pelatihan komunikasi, kepemimpinan, dan budaya organisasi. Dengan tindakan ini, kinerja karyawan shift malam dapat ditingkatkan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE ON NIGHT SHIFT EMPLOYEES PT KARUNIA ALAM SEGAR GRESIK

Name : Erik Ramadan
Student Identity Number : 1011910034
Supervisor : Rosa Rilantiana, S.E., M.M.

ABSTRACT

There is a phenomenon of employee work stress and also employee dissatisfaction with the company, but they choose to remain committed to their organization, so that with this phenomenon, the researcher proposes a study entitled "The Influence of Job Stress and Job Satisfaction on Employee Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable in Night Shift Employees at PT Karunia Alam Segar Gresik". The analysis technique used in this study is PLS-SEM. PLS-SEM aims to test predictive relationships between constructs by seeing whether there is a relationship or influence between these constructs. PLS-SEM is quite effective in examining the relationship between variables in the structural model. In the PLS-SEM analysis technique, there are 3 sub-analyses used, namely the outer model (measurement), the inner model (structural) and the indirect effect. Based on the results of the PLS analysis, this study found that work stress had a significant negative effect on performance, job satisfaction had a significant positive effect on performance, work stress had a significant negative effect on organizational commitment, job satisfaction had a significant positive effect on organizational commitment, and organizational commitment had a positive effect significant to performance. Organizational commitment has also succeeded in mediating the relationship between exogenous and endogenous variables. Suggestions for PT Karunia Alam Segar Gresik are reducing work stress by managing a balanced workload and stress management training. Increase job satisfaction through work environment evaluation, recognition, development, and communication. Strengthen organizational commitment with career opportunities, and employee participation. Create an intervention program with training in communication, leadership, and organizational culture. So performance of night shift employees can be improved.

Keywords: *Job Stress, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance.*