

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Stres Kerja.....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	10
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Konsep Penelitian.....	15
2.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	15
2.4.1 Hubungan Antara Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	15
2.4.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	16
2.4.3 Hubungan antara Stres Kerja dan Komitmen Organisasi.....	17
2.4.4 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	17
2.4.5 Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	18
2.4.6 Hubungan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	19
2.5 Kerangka Penelitian.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Metode Penelitian.....	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	22

3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel	23
3.4	Sumber Data	23
3.4.1	Data Primer	23
3.4.2	Data Sekunder.....	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5.1	Wawancara	24
3.5.2	Kuesioner	24
3.6	Variabel Penelitian	25
3.7	Definisi Operasional Variabel	26
3.8	Teknik Analisis Data	30
3.8.1	Uji Outer Model (Pengukuran).....	31
3.8.2	Uji Inner Model (Struktural).....	32
3.8.3	Indirect effect.....	32
3.8.4	Uji Hipotesis	32
BAB 4 TINJAUAN PUSTAKA		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Profil Perusahaan PT Karunia Alam Segar Gresik.....	33
4.2	Karakteristik Responden	34
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	36
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	36
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden	36
4.3.2	Variabel Stres Kerja.....	37
4.3.3	Variabel Kepuasan Kerja.....	39
4.3.4	Variabel Komitmen Organisasi	40
4.3.5	Variabel Kinerja Karyawan	42
4.4	Analisis Model PLS.....	44
4.4.1	Pengujian Outer Model.....	45
4.4.2	Pengujian Inner Model	50
4.4.3	Pengujian Hipotesis	55
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		70

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	70
Lampiran 2. Item Pertanyaan Stres Kerja	70
Lampiran 3. Item Pertanyaan Kepuasan Kerja.....	71
Lampiran 4. Item Pertanyaan Komitmen Organisasi	72
Lampiran 5. Item Pertanyaan Kinerja Karyawan.....	72
Lampiran 4. Data Diri Responden	73
Lampiran 5. Tabulasi Data Penelitian	75
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas di SmartPLS 4.....	94
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas di SmartPLS 4.....	95
Lampiran 6. Hasil Uji R-square di SmartPLS 4.....	96
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis di SmartPLS 4	96
Lampiran 8. Hasil Uji Indirect Effect di SmartPLS 4	96

