

PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN SHIFT MALAM PT KARUNIA ALAM SEGAR GRESIK



Penulis :

Erik Ramadan - 1011910034

Dosen Pembimbing :

Rosa Rilantiana, S.E., M.M.

Deskripsi

Adanya fenomena stres kerja karyawan dan juga ketidakpuasan karyawan dengan perusahaan, namun mereka memilih tetap berkomitmen terhadap organisasinya, sehingga dengan adanya fenomena tersebut, maka peneliti mengajukan penelitian dengan judul "Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Shift Malam PT Karunia Alam Segar Gresik".

Saran untuk PT Karunia Alam Segar Gresik yakni kurangi stres kerja dengan pengaturan beban kerja yang seimbang dan pelatihan manajemen stres. Tingkatkan kepuasan kerja melalui evaluasi lingkungan kerja, pengakuan, pengembangan, dan komunikasi. Perkuat komitmen organisasi dengan peluang karir, dan partisipasi karyawan. Buat program intervensi dengan pelatihan komunikasi, kepemimpinan, dan budaya organisasi. Dengan tindakan ini, kinerja karyawan shift malam dapat ditingkatkan

Rumusan

1. Apakah stres kerja dan kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja dan pada karyawan shift malam PT Karunia Alam Segar Gresik?
2. Apakah stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada karyawan shift malam PT Karunia Alam Segar Gresik?
3. Apakah komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada karyawan shift malam PT Karunia Alam Segar Gresik?
4. Apakah stres kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai intervening pada karyawan shift malam PT Karunia Alam Segar Gresik?

Analisa

Pada penelitian ini pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode analisis Partial Least Square (PLS) dengan bantuan aplikasi Smartpls. Tahap-tahap yang dilakukan dalam analisis PLS ini meliputi (1) Tahap pengujian outer model, (2) Tahap pengujian inner model dan (3) Tahap pengujian indirect effect.

Kesimpulan

Dalam konteks PT Karunia Alam Seigar Gresik pada divisi karyawan shift malam, tingkat stres kerja memiliki dampak negatif terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi mereka. Alasan utamanya adalah keterbatasan dalam menerima surat keterangan sakit hanya dari rumah sakit tertentu dan adanya kesenjangan antar karyawan. Di sisi lain, kepuasan kerja memberikan dampak positif pada kinerja karyawan dan komitmen organisasi mereka. Kepuasan kerja berdampak lebih signifikan dan langsung terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan peran komitmen organisasi. Meskipun komitmen organisasi mampu meminimalisir dampak negatif stres kerja terhadap kinerja karyawan, efektivitasnya sebagai mediator tidak sekuat dampak langsung kepuasan kerja terhadap kinerja.

Metode Penelitian

