



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – IS12FP06

**ANALISIS KEPUASAN DAN NIAT PELANGGAN UNTUK
MENGUNAKAN KEMBALI APLIKASI MOBILE SHOPEE PADA GEN-
Z**

**Oleh:
VEBRIANRENDRA GIOVANO
NIM: 3021910035**

**DOSEN PEMBIMBING
BRINA MIFTAHURROHMAH, S.Si., M.Si., MCE**

**DEPARTEMEN SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**