

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| HALAMAN DETEKSI PLAGIASI FINAL..... | iii |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Universitas Internasional Semen Indonesia | 7 |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia (SDM) | 8 |
| 2.1.2 Sistem Pengolahan Sampah | 9 |
| 2.2 Zero Waste | 10 |
| 2.3 Stakeholder | 11 |
| 2.3.1 Jenis Stakeholder | 11 |
| 2.3.2 Klasifikasi Stakeholder | 12 |
| 2.3.3 Peran Stakeholder | 12 |
| 2.4 Analisis Stakeholder | 13 |
| 2.5 Analisis SWOT | 14 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 17 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 8 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1 Kerangka Penelitian | 20 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 20 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 20 |
| 3.4 Tahapan Penelitian | 21 |
| 3.4.1 Observasi Awal | 21 |
| 3.4.2 Rumusan Masalah | 21 |
| 3.4.3 Studi Literatur | 21 |
| 3.4.4 Pengumpulan Data | 22 |
| 3.4.5 Pengolahan Data..... | 23 |
| 3.4.6 Analisa dan Pembahasan | 24 |
| 3.4.7 Kesimpulan dan Saran..... | 24 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 4.1 Gambaran Umum Penelitian | 25 |
| 4.2 Struktur Organisasi UISI..... | 25 |
| 4.3 Analisis Hasil Penelitian | 26 |
| 4.3.1 Analisis Stakeholder | 26 |
| 4.3.2 Analisis SWOT | 37 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 48 |
| 5.2 Saran..... | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| LAMPIRAN | 52 |
| BIODATA PENULIS | 60 |