

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Stres Kerja .....	10
2.2.2 <i>Self Efficacy</i> .....	11
2.2.3 Beban Kerja .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	14
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....	15
2.4 Hubungan Antara Variabel dan Hipotesis Penelitian .....	17
2.4.1 Hubungan antara Beban Kerja dan Stres Kerja .....	17
2.4.2 Hubungan antara Beban Kerja dan <i>Self Efficacy</i> .....	18
2.4.3 Hubungan antara <i>Self Efficacy</i> terhadap Stres Kerja .....	18
2.4.4 Hubungan antara Beban Kerja terhadap Stres Kerja melalui .....	
<i>Self Efficacy</i> .....	19
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21

3.3	Populasi dan Sampel .....	21
3.3.1	Populasi.....	21
3.3.2	Sampel.....	22
3.4	Sumber Data.....	22
3.4.1	Data Primer .....	22
3.5	Teknik pengumpulan data .....	22
3.5.1	Wawancara.....	22
3.5.2	Kuesioner .....	23
3.6	Variabel Penelitian .....	23
3.7	Definisi Operasional Variabel.....	24
3.8	Teknik Analisis Data.....	26
3.8.1	Uji Outer Model (Pengukuran) .....	26
3.8.2	Uji Inner Model (Struktural) .....	27
3.8.3	Uji Hipotesis .....	28
BAB 4	PEMBAHASAN .....	29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.1.1	Profil Perusahaan PT ASABRI (Persero) Kantor Cabang Balikpapan. 29	
4.2	Karakteristik Responden .....	30
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	31
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	31
4.2.4	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	32
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian .....	33
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden.....	33
4.3.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	33
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	35
4.3.4	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	36
4.4	Analisis Model PLS .....	37
4.4.1	Pengujian Outer Model .....	38
4.4.2	Pengujian Inner Model.....	42
4.4.3	Pengujian Hipotesis .....	47

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	56
Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian .....	56
Lampiran 2. Izin Penelitian.....	57
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	58
Lampiran 4. Item Pertanyaan Beban Kerja.....	59
Lampiran 5. Item Pertanyaan Stres Kerja.....	60
Lampiran 6. Item Pertanyaan Self Efficacy.....	61
Lampiran 7. Tabulasi Kuesioner.....	62
BIODATA PENULIS .....	65

