

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Atribusi.....	13

2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	14
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	19
2.1.6 Sanksi Perpajakan	20
2.1.7 Program E-Samsat (Elektronik Samsat)	21
2.1.8 Razia Lapangan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	24
2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	26
2.4.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
2.4.3 Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	28
2.4.4 Pengaruh Razia Lapangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Definisi Variabel dan Operasional Variabel Penelitian	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5 Metode Analisis Data	36
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.5.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV.....	41
ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41

4.1 Data Penelitian.....	41
4.1.1 Deskripsi Data	41
4.1.2 Demografi Responden Penelitian	41
4.2 Analisis dan Hasil Penelitian	44
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif	44
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	46
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	57
4.3.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	58
4.3.3 Pengaruh Program E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	59
4.3.4 Pengaruh Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	60
BAB V.....	63
PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran	64
5.4 Implikasi	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	77