

PERANCANGAN *USER EXPERIENCE* APLIKASI PENCARIAN GURU PRIVAT BERDASARKAN KRITERIA *USABILITY* DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN*

Nama mahasiswa : Fitri Kharismawati
NIM : 3011510051
Pembimbing 1 : Yohanes Indra Riskajaya, S.Kom., M.Kom
Pembimbing 2 : Ruktin Handayani, S.Kom., M.Kom
Pembimbing 3 : Doni Setio Pambudi, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Berkembangnya teknologi *m-learning* membuat generasi milenial dapat belajar kapan pun di mana pun melalui *laptop* atau *smartphone*. Sehingga mereka tidak perlu lagi harus datang ke lokasi bimbingan belajar dua atau tiga kali seminggu. Beberapa *startup* yang menggunakan teknologi *m-learning* adalah Ruangguru, Quipper, dan Zenius. Namun beberapa pengguna yang pernah mengakses *m-learning* tersebut merasa tidak sesuai dengan yang diharapkan penggunaannya. *User experience* aplikasi merupakan salah satu kunci penting keberlangsungan aplikasi *m-learning*. Metode *user centered design* adalah metode yang menerapkan pengguna sebagai pusat dari tujuan pembangunan hingga penentuan desain aplikasi tergantung dari *experience* pengguna. Berdasarkan dari kebutuhan terbanyak, pengguna menginginkan adanya aplikasi *m-learning* pencarian guru privat yang mudah digunakan. Hasil akhir dalam membangun *m-learning* ini menghasilkan tampilan desain *interface*, penggunaan visual yang *user friendly*, serta memiliki nilai *usability*. Dari hasil pengujian *usability* menggunakan SUS bahwa aplikasi pencarian guru privat layak dan dapat diterima oleh generasi milenial. Namun pada sisi *user experience* pada skala daya tarik memiliki nilai dibawah rata-rata.

Kata kunci : *user experience*, *m-learning*, *UCD*, *usability*

***USER EXPERIENCE DESIGN OF PRIVATE TEACHER
SEARCH APPLICATION BASED ON USABILITY CRITERIA
USING USER CENTERED DESIGN APPROACH***

Student Name : Fitri Kharismawati
Student Identity Number : 3011510051
Supervisor i : Yohanes Indra Riskajaya, S.Kom., M.Kom
Supervisor ii : Ruktin Handayani, S.Kom., M.Kom
Supervisor iii : Doni Setio Pambudi, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

The development of m-learning technology allows millennials to study anytime, anywhere via a laptop or smartphone. So they no longer need to come to the location of tutoring two or three times a week. Some startups that use m-learning technology are Ruangguru, Quipper, and Zenius. However, some users who have accessed m-learning feel that they are not as expected by their users. User experience application is one of the important keys to the sustainability of the m-learning application. The user centered design method is a method that applies the user as the center of the development goal until the design of the application depends on the user's experience. Based on the most needs, users want an easy-to-use private tutor search m-learning application. The final result in building m-learning results in the appearance of interface design, user-friendly visual usage, and usability values. From the results of usability testing using SUS that the private tutor search application is feasible and acceptable by millennial generation. But on the user experience on the scale of attraction has a value below the average.

Key words : user experience, m-learning, UCD, usability