

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
AJB BUMIPUTERA CABANG SURABAYA**

Nama : Vickyta Adelia Figwina Putri

NIM : 1011910084

Pembimbing : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja, stres kerja dan juga *work life balance* terhadap kinerja karyawan pada perusahaan asuransi jiwa Bersama bumiputera cabang Surabaya. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan lapangan. Metode pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode sampel jenuh yang mana berdasarkan ciri-ciri yang telah ditentukan, peneliti memperoleh sampel seluruh karyawan lapangan perusahaan asuransi jiwa Bersama bumiputera cabang Surabaya yang berjumlah 52 orang menjadi responden dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar secara online. Penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda, yang pengolahan datanya menggunakan SPSS 24. Pengujian analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan pengujian Instrumen Penelitian yang meliputi Uji Validitas dan Uji Reabilitas. Uji Asumsi Klasik yang meliputi Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas. Uji Hipotesis yang meliputi Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Simultan (Uji F), Uji Parsial (Uji T), Uji Koefisien Determinasi. Hasil dari penelitian ini adalah beban kerja dan *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, *work life balance* dan kinerja karyawan

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK STRES, AND WORK LIFE
BALANCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT AJB BUMIPUTERA
COMPANY SURABAYA BRANCH***

Name : Vickyta Adelia Figwina Putri

Student Identity Number : 1011910084

Advisor : Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M.

ABSTRACT

This study aims to analyze workload, work stres and also work life balance on employee performance at the Surabaya branch of the Joint Bumiputera life insurance company. The population used in this study is field employees. The sampling method used was the saturated sample method, which based on predetermined characteristics, the researchers obtained a sample of all field employees of the Surabaya branch of the Joint Bumiputera life insurance company, totaling 52 people as respondents in this study. Data collection techniques using questionnaires distributed online. This analysis uses multiple linear regression methods, which process data using SPSS 24. The data analysis test used in this study is by testing research instruments which include validity tests and reliability tests. Classical Assumption Test which includes Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test. Hypothesis Test which includes Multiple Linear Regression Analysis, Simultaneous Test (F Test), Partial Test (T Test), Coefficient of Determination Test. The results of this study are that workload and work life balance have a significant effect on employee performance, while work stres has no effect on employee performance.

Keyword: *workload, work stres, work life balance and performance*