

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR HASIL FINAL DETEKSI PLAGIASI KSRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Beban Kerja.....	9
2.1.2 Stres Kerja.....	11
2.1.3 <i>Work Life Balance</i> .....	13
2.1.4 Kinerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Model Penelitian .....	22
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	24
2.5.1 Hubungan antara Beban kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2 Hubungan antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.5.3 Hubungan Antara <i>Work life balance</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.5.4 Hubungan Antara Beban Kerja, Stres Kerja, <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	28
3.3.1 Populasi .....	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Jenis Sumber Data.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5.1 Kuesioner .....	28
3.6 Variabel penelitian .....	29
3.6.1 Variabel independen (X) .....	29
3.6.2 Variabel dependen (Y) .....	29
3.6.3 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Uji Instrumen .....	34
3.8.1 Uji Validitas .....	34
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.9 Pengujian Asumsi Klasik .....	35
3.9.1 Uji Normalitas .....	35
3.9.2 Uji Multikolinearitas .....	35
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.10 Uji Hipotesis .....	36
3.10.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
3.10.2 Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	37
3.10.3 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	37
3.10.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.1.1 Profil Perusahaan .....	39
4.1.2 Susunan Organisasi Perusahaan AJB Bumiputra.....	40
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	40
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	42
4.2.4 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan .....	42
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	43



4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1) .....	43
4.3.2 Analisis deskriptif variabel Stres Kerja (X2) .....	45
4.3.3 Analisis deskriptif variabel <i>work life balance</i> (X3) .....	46
4.3.4 Analisis deskriptif variabel Kinerja (Y) .....	47
4.4 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	48
4.4.1 Hasil uji validitas .....	48
4.4.2 Hasil Uji Reliabelitas .....	50
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	51
4.5.1 Hasil Dari Uji Normalitas .....	51
4.5.2 Hasil Dari Uji Multikolinearitas.....	52
4.5.3 Hasil Dari Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.6 Hasil Dari Uji Hipotesis .....	54
4.6.1 Hasil Regresi Linear Berganda .....	54
4.6.2 Hasil Dari Uji Simultan (Uji F).....	55
4.6.3 Hasil Dari Uji Parsial (Uji T).....	56
4.6.4 Hasil Dari Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
4.7 Pembahasan.....	58
4.7.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Lapangan Pada Perusahaan AJB Bumiputera Cabang Surabaya. ....	58
4.7.2 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan AJB Bumiputera cabang Surabaya.....	60
4.7.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan AJB Bumiputera Cabang Surabaya. ....	61
4.7.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Lapangan Pada Perusahaan AJB Bumiputera Cabang Surabaya.....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN 73</b>	
<b>BIODATA PENULIS .....</b>	<b>94</b>