

# Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan AJB Bumiputera Cabang Surabaya



Penulis  
**Vickyta Adelia Figwina Putri**  
NIM: 1011910084

Dosen Pembimbing  
**Mirza Dwinanda Ilmawan, S.E., M.M**

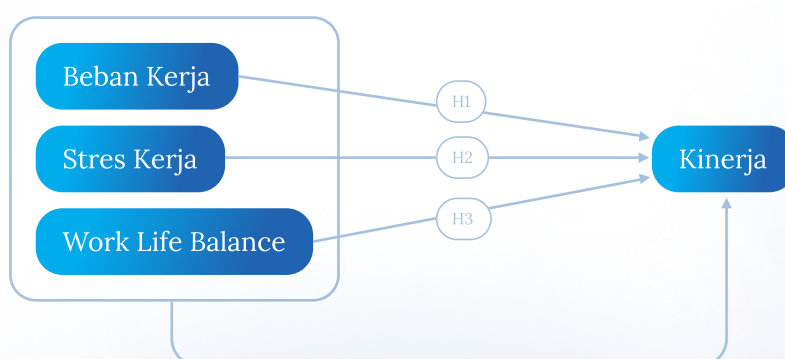
## Deskripsi Singkat

Kesuksesan suatu perusahaan tentunya tidak luput dari peran serta kinerja karyawannya, namun tentunya ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan beberapa diantaranya yaitu beban kerja, stres kerja dan work life balance. Seperti yang saat ini terjadi pada perusahaan AJB Bumiputera, dikarenakan kasus gagal bayar yang terjadi sejak tahun 2017 hingga saat ini masih belum tertuntaskan membuat jumlah pekerjaan yang diterima karyawan semakin besar tidak hanya itu banyak tuntutan-tuntutan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan, sehingga dilakukannya penelitian ini guna mengetahui pengaruh dari beban kerja, stres kerja dan juga work life balance terhadap kinerja karyawan pada perusahaan AJB Bumiputera cabang Surabaya.

## Rumusan Masalah

Untuk mengetahui apakah beban kerja, stres kerja dan work life balance berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada perusahaan AJB Bumiputera cabang Surabaya.

## Konsep Penelitian



## Pembahasan

### Uji Validitas

Seluruh item pertanyaan yang digunakan pada penelitian ini dinyatakan valid karena nilai sig > r tabel yaitu 0.273

### Uji Normalitas

Seluruh data pada penelitian ini terdistribusi normal karena memiliki nilai yang lebih besar dari taraf signifikan sebesar 0.05

### Uji Multikolinearitas

Hasil tolerance yang didapat dari masing-masing variabel independen lebih besar dari 0.10 dan nilai vif pada masing-masing variabel nilainya < 10, sehingga dapat dinyatakan bahwa tidak terjadi multikolinearitas pada variabel independen pada penelitian ini.

### Uji Parsial (t)

- Didapatkan nilai sig 0.005 < 0.05 dengan nilai thitung > ttabel yaitu sebesar 2.928 > 1.677. Sehingga dapat dinyatakan bahwa variabel x1 (beban kerja) berpengaruh terhadap variabel y (kinerja)
- Didapatkan nilai sig yaitu 0.609 > 0.05 dengan nilai thitung < ttabel yaitu sebesar 0.485 < 1.677. Sehingga dapat dinyatakan bahwa variabel x2 (stres kerja) tidak berpengaruh terhadap variabel y (kinerja)
- Didapatkan nilai sig 0.000 < 0.05 dengan thitung > ttabel yaitu sebesar 3.952 > 1.677. Sehingga dapat dinyatakan bahwa variabel x3 (work life balance) berpengaruh terhadap variabel y (kinerja)

### Uji Reliabilitas

Seluruh item pertanyaan yang digunakan pada penelitian ini dinyatakan reliabel karena nilai memiliki hasil cronbach's alpha > 0.6.

### Uji Heteroskedastisitas

Seluruh data dinyatakan bebas dari segala gejala heteroskedastisitas karena memiliki nilai probabilitas > nilai e yaitu 0.050.

### Uji Simultan (f)

Atas hasil uji simultan menunjukkan bahwa  $F_{hitung} > F_{tabel}$  dan nilai probabilitas signifikan sebesar 0.000 oleh karena itu dapat dinyatakan bahwa  $H_1$  diterima sehingga variabel beban kerja (x1), stres kerja (x2), work life balance (x3) secara simultan berdampak pada kinerja karyawan pada perusahaan AJB Bumiputera cabang Surabaya.

## Kesimpulan

- Dengan bertambahnya jumlah beban kerja yang diterima oleh karyawan memberikan pengaruh yang tinggi terhadap kinerja yang dihasilkan karyawan.
- Dengan adanya kasus gagal bayar yang telah berlangsung lebih dari 5 tahun ini membuat sebagian besar karyawan sudah terbiasa dan paham cara untuk menangani setiap situasi dan dengan adanya dukungan serta bantuan dari pimpinan dan juga sesama rekan kerja membuat karyawan mampu untuk mengelola stres akan pekerjaan dengan baik.
- Dengan adanya tuntutan untuk tetap melayani nasabah diluar jam kerja serta banyaknya jumlah pekerjaan yang diterima karyawan dan hal tersebut berdampak pada kinerja karyawan pada perusahaan bumiputera ini.