

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PELAYANAN PAJAK, SERTA SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PADA KABUPATEN MOJOKERTO

Nama : Rifkey Hendra Surya Adhitiya

NIM : 1021910050

Pembimbing : Fitri Romadhon, S.A., M.Sc.

ABSTRAK

Sektor pajak memainkan peran penting dalam perolehan negara Indonesia. Penelitian sebelumnya menghasilkan temuan yang tidak konsisten mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi ketaatan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengevaluasi pengaruh tingkat pendapatan, pengetahuan perpajakan, pelayanan pajak, serta sanksi pajak terhadap ketaatan wajib pajak dalam membayar PBB di Kabupaten Mojokerto. Dalam penelitian ini jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif, jenis data yang digunakan adalah data primer, dan data sekunder dengan metode penyebaran kuesioner dan diambil dari Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Mojokerto. Pengambilan populasi menggunakan rumus slovin dan pengambilan sampel didapatkan 100 responden, analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda untuk mengukur pengujian hipotesis dengan menggunakan bantuan SPSS. Penelitian ini menunjukkan hasil variabel Tingkat Pendapatan dan Variabel Pengetahuan Perpajakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB. Sedangkan Variabel Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB.

Kata Kunci : Pajak, PBB, Kepatuhan Wajib Pajak

THE EFFECT OF INCOME LEVEL, TAX KNOWLEDGE, TAX SERVICES, AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER COMPLIANCE IN PAYING LAND AND BUILDING TAX IN MOJOKERTO DISTRICT

Student Name : Rifkcy Hendra Surya Adhitiya

Student Identity Number : 1021910050

Advisor : Fitri Romadhon, S.A., M.Sc.

ABSTRACT

The tax sector plays an important role in Indonesia's state revenues. Previous research yielded inconsistent findings regarding the factors influencing taxpayer compliance in paying Land and Building Tax (PBB). Therefore, this research evaluated the effect of income levels, tax knowledge, tax services, and tax sanctions on taxpayer compliance in paying PBB in the Mojokerto Regency. In this study, the type of data used is quantitative data, the type of data used is primary data, and secondary data by distributing questionnaires taken from the Regional Revenue Agency of Mojokerto Regency. Taking the population using the Slovin formula and taking samples obtained from 100 respondents, the analysis used in this study is multiple linear regression analysis to measure hypothesis testing using SPSS assistance. This study shows that the Income Level variable and Tax Knowledge Variable results have no significant effect on PBB taxpayer compliance. In comparison, the Tax Service and Tax Sanctions Variables significantly influence PBB taxpayer compliance.

Keywords : Tax, Land and Building Tax, Taxpayer Compliance