

ANALISIS UTILITAS KARYAWAN ADMIN OUTBOUND WAREHOUSE PT DSV SOLUTIONS INDONESIA MENGGUNAKAN SIMULASI DISKRIT DENGAN MEMPERTIMBANGKAN JUMLAH KARYAWAN



Penulis :

Nama : Rachmadian Yusuf Purnama
NIM : 2021910039

Dosen Pembimbing :

Nama : Maulin Masyito Putri S.T., M.T.

ABSTRAK

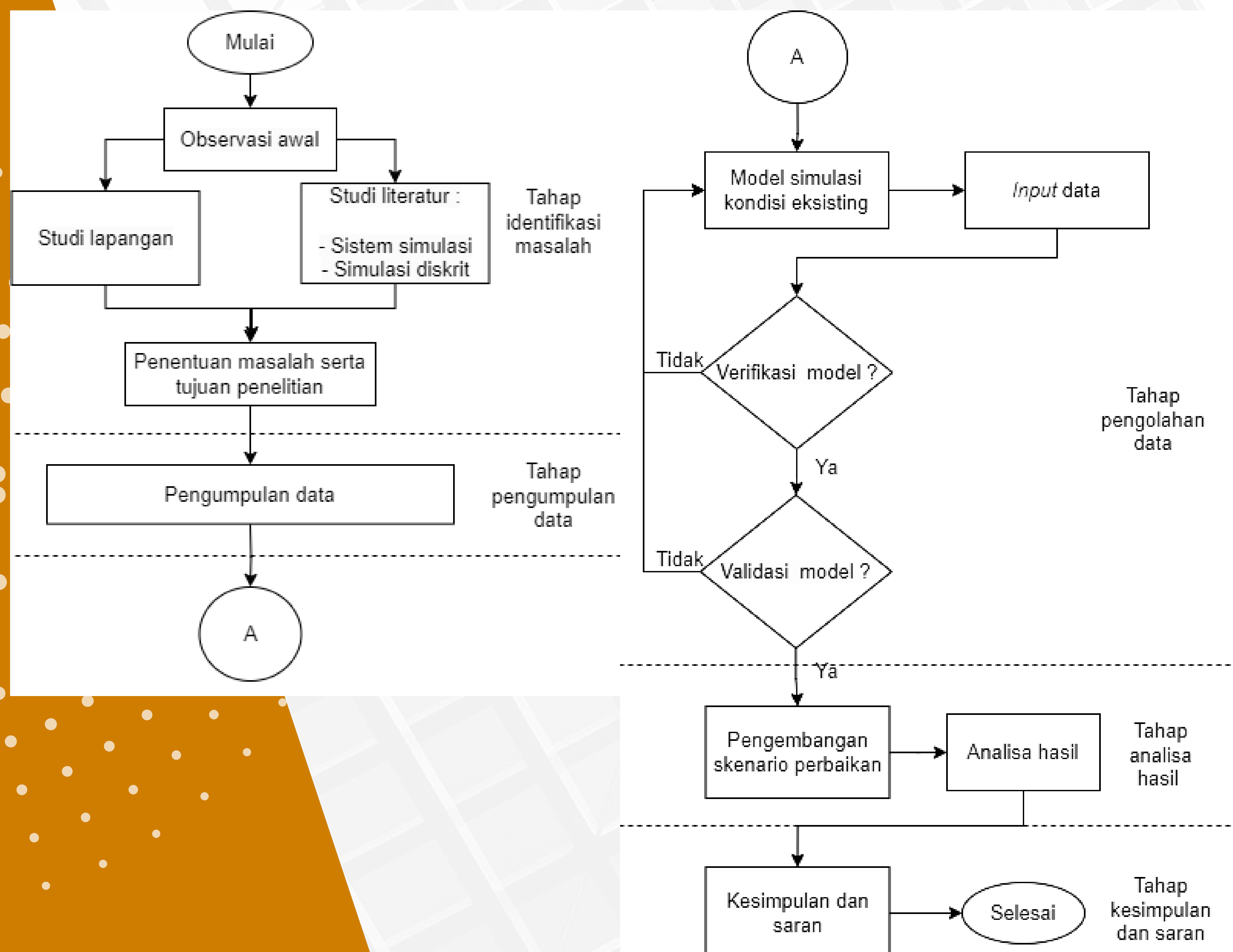
Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan suatu hal yang penting dalam menjalankan sebuah bisnis. Salah satu aspek yang penting dalam manajemen sumber daya manusia adalah penentuan jumlah karyawan yang optimal. PT DSV Solutions Indonesia merupakan perusahaan cabang dari perusahaan DSV Panalpina A/S yang berpusat di Kota Jakarta Timur, dan untuk lokasi yang dilakukan penelitian kali ini yaitu di cabang PLB Sidoarjo. Hasil terbaik yaitu skenario perbaikan 4 dengan penambahan tugas dan pengurangan 1 karyawan TPB Outbound, menghasilkan utilitas karyawan bertambah sebesar 0.1628 dan rata-rata wait time dari seluruh proses yang menunjukkan terjadi kenaikan sebesar 0.473 jam dari kondisi eksisting.

RUMUSAN MASALAH

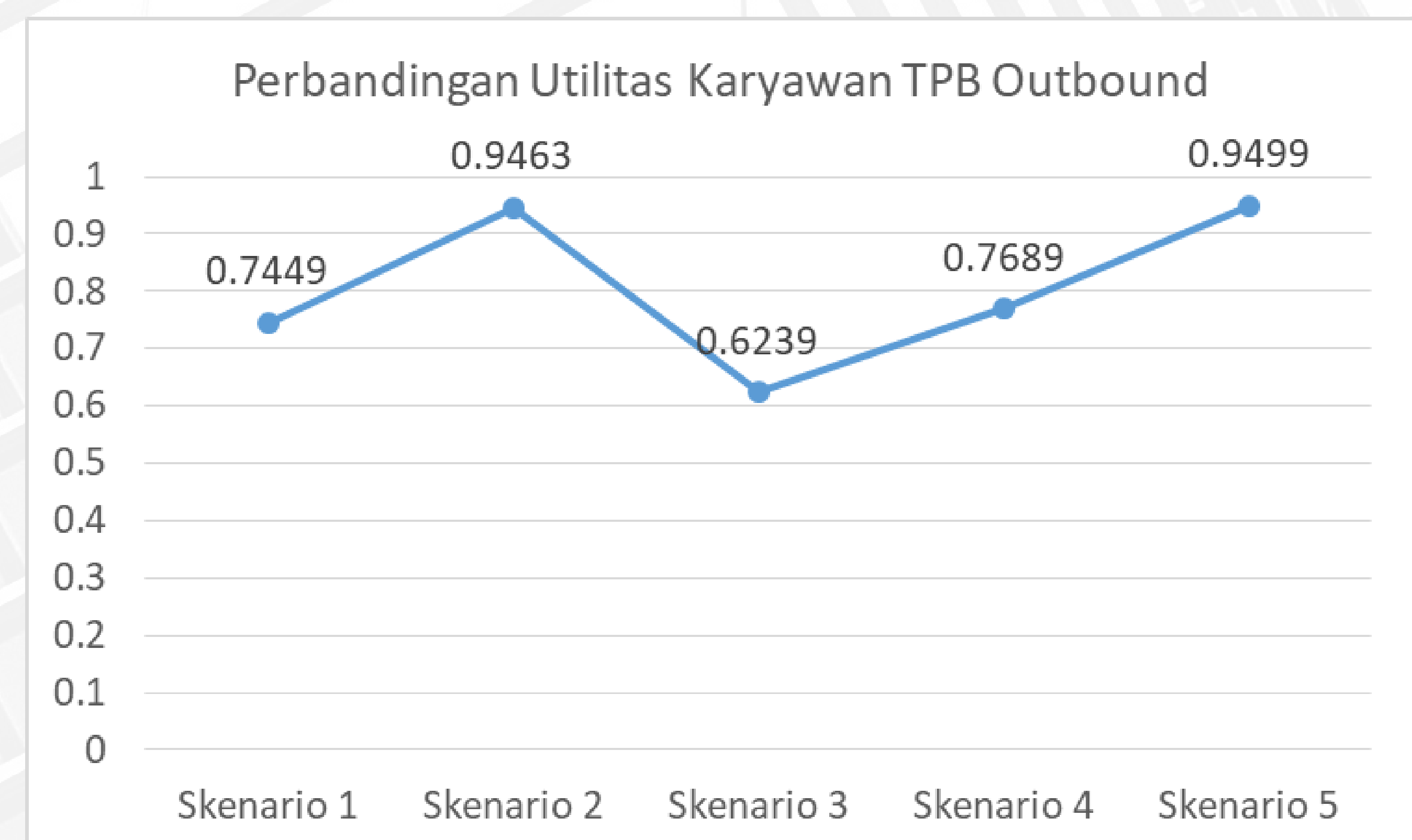
Rumusan masalah yang akan diangkat pada penelitian kali ini:

1. Bagaimana membuat model simulasi diskrit untuk penentuan jumlah karyawan pada PT DSV Solutions Indonesia Departemen Admin TPB Outbound dan Admin WMS Outbound?
2. Berapa jumlah karyawan yang optimal berdasarkan utilitas pada PT DSV Solutions Indonesia Departemen Admin TPB Outbound dan Admin WMS Outbound?

METODE PENELITIAN



ANALISA DAN HASIL



Skenario perbaikan 4 merupakan skenario terbaik dengan melakukan penambahan tugas dan pengurangan 1 karyawan pada departemen TPB Outbound menjadi 4 karyawan. Dengan hasil utilitas karyawan TPB Outbound sebesar 0.7689 atau bertambah sebesar 0.1628 dan rata-rata wait time dari seluruh proses yang menunjukkan terjadi kenaikan sebesar 0.473 jam dari kondisi eksisting.

KESIMPULAN

1. Output pada simulasi kondisi eksisting mendapatkan hasil dengan rincian yaitu dalam 1 bulan kerja menunjukkan data utilitas karyawan TPB Outbound sebesar 0.6061, proses Filing Dokumen Untuk Arsip sebesar 0.4557 jam, proses Pembuatan Draft Dokumen BC 2.7 dari PTF sebesar 0.4372 jam dan proses Pembuatan Draft Dokumen BC 2.7 tanpa PTF sebesar 0.4629 jam.
2. Berdasarkan hasil skenario perbaikan yang paling efektif dengan menggunakan skenario perbaikan 4 yaitu yaitu melakukan penambahan tugas dan pengurangan 1 karyawan pada departemen TPB Outbound menjadi 4 karyawan.