



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – SE12UT16

**KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN ANGGOTA
PADA PRODUK SIMPANAN QURBAN QS KSPPS BMT KI
SLAMET JAWA TIMUR**

**Oleh:
SAFINAH ZULFA AROFAH
NIM: 1031910018**

**DOSEN PEMBIMBING
Drs. M. ASYHAD, M.Ag.**

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**