

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	5
1.4.2 Bagi Universitas.....	5
1.4.3 Bagi Mahasiswa.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.1 Batasan Penelitian.....	6
1.5.2 Asumsi Penelitian	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Pengukuran Kinerja	7

2.2 <i>Supply Chain Management (SCM)</i>	7
2.3 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	8
2.4 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	12
2.5 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	13
2.6 <i>Objective Matrix (OMAX)</i>	15
2.7 Penelitian Terdahulu	16
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 <i>Flowchart Penelitian</i>	21
3.1.1 Identifikasi Aliran Rantai Pasok	22
3.1.2 Tahap Pengumpulan Data	22
3.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	23
3.1.4 Dekomposisi Proses Berdasarkan Model SCOR	24
3.1.5 Validasi KPI	24
3.1.6 Pembobotan Hierarki KPI Dengan Metode AHP (<i>Pairways Comparison</i>).....	25
3.1.7 Scoring System Dengan Metode Omax	26
3.1.8 Perhitungan Indeks Total Keseluruhan Kinerja Rantai Pasok ..	27
3.1.9 Tahap Analisis Hasil dan Skenario Perbaikan	27
3.1.10 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	28
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1 Pengumpulan Data	29
4.2 Pengolahan Data.....	30
4.2.1 Aliran Rantai Pasok.....	31
4.2.2 Dekomposisi Proses SCOR.....	32
4.2.3 Pemetaan Hierarki SCOR.....	32
4.2.4 Validasi KPI	33

4.2.5 Pengolahan Kuesioner Perbandingan Berpasangan.....	54
4.2.6 Pembobotan Hierarki	108
4.2.7 Scoring System.....	110
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	117
5.1 Analisis SCOR.....	117
5.2 Analisis AHP	120
5.3 Analisis Omax	121
5.4 Usulan Perbaikan	123
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	125
6.1 Kesimpulan.....	125
6.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN	129

