

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH PROMOSI, KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DELIWafa STORE GRESIK DITINJAU MENURUT PERSPEKTIF ISLAM

Peneliti:

Muhammad Syadam Wiro Aji (1031910016)

Identitas Responden:

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pekerjaan :

Maksud dan Tujuan Kuesioner Penelitian

Daftar pertanyaan yang dilampirkan pada kuesioner penelitian ini sangat diperlukan untuk mengumpulkan beberapa informasi atau data yang berhubungan dengan penelitian yang berjudul “Pengaruh Promosi, Kualitas Produk, Harga, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Deliwafa Store Gresik Ditinjau Menurut Perspektif Islam ”. Penelitian ini berguna untuk merumuskan model indikator-indikator yang diperlukan pada pengaruh promosi, kualitas produk, harga, dan kualitas pelayanan islam terhadap keputusan pembelian konsumen deliwafa store Gresik supaya bisa berjalan secara optimal. Kuesioner penelitian ini menggunakan pemetaan indikator, yang meliputi: promosi, kualitas produk, harga, kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini bisa dijadikan sebagai informasi maupun referensi bagi akademisi, praktisi, maupun pihak yang berkaitan untuk menambah wawasan dan mendapatkan banyak informasi tentang pengaruh- pengaruh yang berhubungan dengan kepuasan pelanggan. **Informasi ini bersifat pribadi akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.** Atas perhatiannya dari bapak/Ibu, saya mengucapkan terimakasih.

Keterangan	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Ragu-Ragu (RR)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Informan diharapkan dapat melakukan pengisian kuesioner pada satu waktu secara tuntas untuk menghindari inkontensi antarjawaban.
2. Berikanlah tanda centang [√] pada jawaban yang anda pilih dilembar jawaban yang telah disediakan.
3. Informan diharapkan untuk tidak mengisi lebih dari satu pilihan jawaban.
4. Jawaban yang tersedia pada setiap komponen variabel, memiliki kriteria sebagai berikut :

IDENTITAS RESPONDEN

Lengkapi data sesuai dengan keadaan sebenarnya saat ini. Berilah tanda **CENTANG (√)** pada pilihan jawaban yang tersedia

a.	Nama	
b.	Alamat	
c.	Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki- Laki <input type="checkbox"/> Perempuan
d.	Pendidikan	<input type="checkbox"/> Strata 3 <input type="checkbox"/> SMA/ SMK <input type="checkbox"/> Strata 2 <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> Strata 1 <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> Diploma
e.	Level Jabatan	<input type="checkbox"/> <i>Senior Management</i> <input type="checkbox"/> <i>Middle Management</i> <input type="checkbox"/> <i>Officer</i> <input type="checkbox"/> <i>Staff</i> <input type="checkbox"/> <i>Non Staff</i>
f.	Status Kepegawaian	<input type="checkbox"/> Tetap <input type="checkbox"/> Kontrak

Berilah tanda **CENTANG** (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan pendapat anda pada kolom yang tersedia dibawah ini.

Pedomannya adalah :

➤ Sangat Setuju (SS)	: Diwakili dengan angka 5
➤ Setuju (S)	: Diwakili dengan angka 4
➤ Netral (N)	: Diwakili dengan angka 3
➤ Tidak Setuju (TS)	: Diwakili dengan angka 2
➤ Sangat Tidak Setuju (STS)	: Diwakili dengan angka 1

Promosi (X₁)

Kode	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
P1	Dalam penerapan promosi Deliwafa sering menerapkan sumpah untuk meyakinkan konsumen.					
P2	Promosi produk Deliwafa sesuai dengan kenyataan.					
P3	Setiap Deliwafa promosi selalu bersikap jujur.					

Kualitas Produk (X₂)

Kode	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
KP1	Ketika anda membeli produk Deliwafa dapat mengetahui halal dan haramnya.					
KP2	Pada saat anda membeli produk Deliwafa mempunyai nilai dan manfaat.					
KP3	Produk yang sudah dibeli di Deliwafa Store mengandung unsur ketidakpastian.					

Harga (X₃)

Kode		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
H1	Harga produk Deliwafa cukup terjangkau.					
H2	Deliwafa sering mengadakan diskon harga.					
H3	Harga produk Deliwafa sesuai dengan kualitas produknya.					
H4	Harga yang dipasang dalam produk Deliwafa mempunyai kesamaan dengan kompetitornya.					
H5	Setelah membeli produk Deliwafa sesuai dengan manfaat yang dibutuhkan.					

Kualitas Pelayanan (X₄)

Kode		STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
KPL1	Karyawan Deliwafa mengedepankan kesopanan dan keramahan.					
KPL2	Karyawan Deliwafa bersikap jujur dengan pelanggan.					
KPL3	Karyawan Deliwafa selalu bersikap amanah dengan pelanggan.					
KPL4	Karyawan Deliwafa selalu bersikap profesional dalam hal tanggung jawab bekerja.					

Lampiran 2 Data Responden

Nama	Jenis Kelamin	Pekerjaan
muhammad sadam	Laki Laki	mahasiswa
Okvita Widyadhana	Perempuan	Mahasiswa
Wisnu	Laki Laki	Mahasiswa
Siska	Perempuan	mahasiswa
Dilla Sheptia Anggraeni	Perempuan	Mahasiswa
Azizah Nur Rahma Jauhari	Perempuan	Mahasiswa
Mohammad Syaifudin Mubarrok	Laki Laki	Mahasiswa
Ida Meditherina Cantik	Perempuan	Karyawan Swasta
M. Habib Al-Furqon	Laki Laki	Mahasiswa
Sindi Wulandari	Perempuan	Membantu kakak
Rizky	Laki Laki	Kuliah
Novariana agustin	Perempuan	Wiraswasta
Riska Deriza Meilinda	Perempuan	Tidak bekerja
Tiara Aska Nabilah	Perempuan	Kuliah
syahidatul fawakhidiyah	Perempuan	swasta
muhammadyusuf68069@gmail.com	Laki Laki	Distributor air bersih
Dhika Puspitasari	Perempuan	Karyawan swasta
Yana Firna A	Perempuan	Guru
Muhammad sueb	Laki Laki	Jual mie ayam
Fahima Alda Milanda	Perempuan	Mahasiswa
Muhammad Rifki Fanani Hasan	Laki Laki	Mahasiswa
Beny Azka Syafiq	Laki Laki	Wiraswasta
Irsyah Zaqi	Laki Laki	Mechanical
KHUSNUN FATINAH	Perempuan	-
Yuki	Perempuan	Staff admin
Luthfia	Perempuan	Mahasiswa
Adinda Dyah Ayu Pramesty	Perempuan	Swasta
Firdausiyah	Perempuan	Wiraswasta
ISFANTIN SAIDAH	Perempuan	MAHASISWI
Erlin	Perempuan	Mhs
ewet	Perempuan	pengangguran ⇄
Nur Fitriya	Perempuan	Guru
Ali Machmudi	Laki Laki	-
Jihan	Perempuan	Wiraswasta
Muhammad Thoriq Amrillah	Laki Laki	Mahasiswa
Alesandro henrique	Laki Laki	Mahasiswa
septi	Perempuan	mahasiswa
Achmad Ifal Al Farazy	Laki Laki	Mahasiswa

nda	Perempuan	swasta
nanda	Perempuan	mahasiswa
Imanda Maulidina Maghfiroh	Perempuan	Mahasiswa
Rifa'i	Laki Laki	freelance
Herdiyanti Fifi Purwaningrum	Perempuan	Mahasiswa
Astutik Indrawati	Perempuan	Mahasiswa
Ubet	Laki Laki	Online
Nimas maulidiyati	Perempuan	Wirausaha
zahrotuljannah331@gmail.com	Perempuan	mahasiswi
Yunita Nur Ainiyyah	Perempuan	Mahasiswa
Cosmara	Laki Laki	Kuli
anti	Perempuan	staff tu
salsa	Perempuan	mahasiswa
Dini Marselina	Perempuan	Surveyor BPS
Moh Syarif Hidayatullah	Laki Laki	mahasiswa
Nurul Jannah	Perempuan	Pelajar
bican	Perempuan	mahasiswa
Syahnil Syahrina	Perempuan	Mahasiswa
Ayu	Perempuan	Pegawai pns
Vivi	Perempuan	Mahasiswa
Filzah Zati Hulwani	Perempuan	Mencari pekerjaan
Safinah	Perempuan	Mahasiswa
Khusnul Hamidiyah	Perempuan	Ibu Rumah Tangga
Liris Aditya Ningsih	Perempuan	Mahasiswa
Selvi Mey Maulina	Perempuan	Mahasiswa
Wildan	Laki Laki	Karyawan Swasta
Fildzah	Perempuan	Mahasiswa
Wahyu Triyoga	Laki Laki	Pelajar/Mahasiswa
Rizkiya	Perempuan	Mahasiswa
aufa	Laki Laki	pns
Ashfina Ishmatul Husna	Perempuan	Mahasiswa
Fatimah Shinta Faradina	Perempuan	Mahasiswi
Galih Indah Sari	Perempuan	Swasta
Rizal taufiq	Laki Laki	Wirausaha
SOFIA NUR'AINI PUTRI	Perempuan	Mahasiwa
Roudhotul Jannah	Perempuan	Guru
Rafika Wardah Kamilah	Perempuan	Mahasiswa
Tasya	Perempuan	Swasta
Arya Putra Kusuma	Laki Laki	Mahasiswa
Salsabilah	Perempuan	Mahasiswa

Winda	Perempuan	Mahasiswa
Afifah Ulfaida	Perempuan	Wiraswasta
Tsania putri	Perempuan	Swasta
Nur Oktaviana	Perempuan	Mahasiswa
Khoirunnisa	Perempuan	Mahasiswa
Wike Meilinda Maharani	Perempuan	-
Ananda irwina	Perempuan	Apa aja
Amilatur rosidah	Perempuan	Mahasiswaaa
Cahaya Rizki	Perempuan	Mahasiswa
Indri	Perempuan	Ibu rumah tangga
Dinda Ayu Sasmita	Perempuan	Mahasiswa
Vivi	Perempuan	Mahasiswa
heristya putri	Perempuan	karyawan swasta
Nabilah Firyal Nariswari	Perempuan	Mahasiswa
Erviana Pridayanti	Perempuan	Mahasiswa
Nurul wahidah	Perempuan	Mahasiswi
Sabrina Difa Pertiwi	Perempuan	Mahasiswi
Cacha Resya	Perempuan	Mahasiswa
Eva Nadhifa	Perempuan	Buruh Pabrik
Ali Uroidli	Laki Laki	Mahasiswa
vio satyam pratama	Laki Laki	pengusaha supplaye solar
Adriana Rahma Ula	Perempuan	Mahasiswi
Shofia Eka Nur Aini	Perempuan	Mahasiswa
Anggita Rismaputri Rahmadhanis	Perempuan	Mahasiswa
SINTA DWI KARTIKA SARI	Perempuan	Mahasiswa
tasya	Perempuan	mahasiswa
Dinda Farida	Perempuan	Pegawai Freepot
Vira Aulia	Perempuan	Mahasiswi
hilda firza	Perempuan	mahasiswi
Diffa Jindan	Perempuan	Mahasiswi
Gesya Aulia	Perempuan	mahasiswi

Tabulasi Data

KPK1	KPK2	KPK3	P1	P2	P3	KP1	KP2	KP3	H1	H2	H3	H4	H5	KPL1	KPL2	KPL3	KPL4
5	5	5	2	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4
5	5	5	2	5	5	3	5	2	5	5	4	3	5	5	5	5	5
5	5	5	2	5	5	5	5	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5
5	5	5	3	4	4	3	5	1	4	5	4	3	5	4	4	4	4
5	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	5	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	4
5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4
4	4	3	1	3	4	3	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	2	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	3	3	5	4	2	4	3	5	4	5	4	4	4	5
4	5	5	3	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	3	4	4	4	5	4	1	5	3	4	3	4	5	5	5	5
4	4	5	4	3	3	3	4	5	1	4	5	4	3	4	5	5	4

5	5	4	2	4	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	1
5	5	3	1	5	5	4	5	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5
5	4	4	2	3	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	1	3	3	3	3	3	5	3	5	2	5	3	3	3	3
4	4	4	1	3	4	5	5	2	5	3	5	4	5	4	3	3	4
3	5	4	3	5	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5
5	5	4	2	5	5	5	5	1	5	5	5	2	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	1	3	4	5	4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	3	3	2	4	2	5	2	3	3	4	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	3	4	3	3	5	5	5	5
2	1	4	1	3	4	5	4	5	2	5	5	2	4	5	2	5	5
4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4
3	5	5	1	3	3	5	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5
4	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	5	4	3	3	3
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
4	4	5	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	2	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	1	5	3	5	5	3	3	4	5	2	5	5	5	5	5
5	4	5	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	4	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

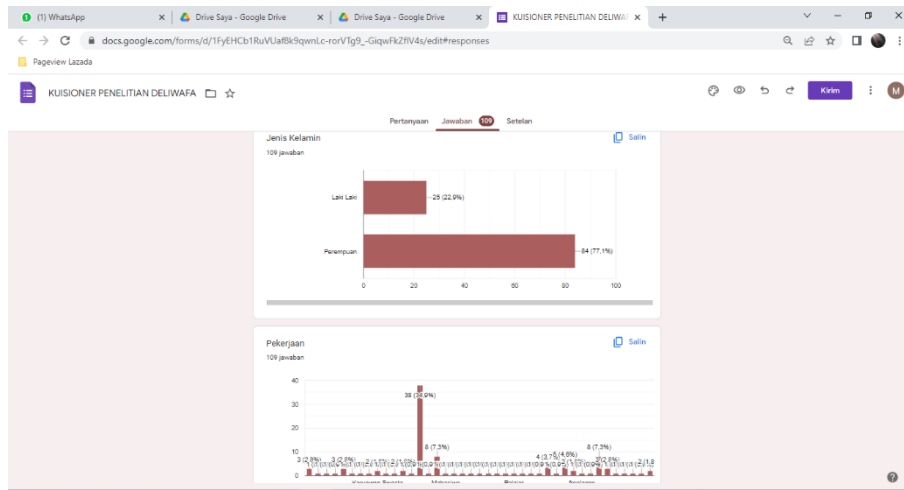
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
3	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
3	4	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4
5	4	4	1	4	3	4	5	2	5	5	5	4	5	4	3	4	5
5	4	4	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4
5	3	4	1	3	2	1	5	2	5	5	4	3	5	5	5	5	3
5	5	3	3	5	5	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3
5	5	5	3	3	3	2	5	2	3	3	4	5	5	3	4	3	3
3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4
4	5	5	1	4	5	2	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
5	5	4	1	4	5	4	4	1	5	5	5	3	5	5	4	5	5
5	3	4	4	4	4	4	4	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5
5	3	3	3	3	3	3	4	2	5	5	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	2	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	1	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5
5	5	5	4	3	4	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3
4	5	4	2	5	5	4	5	1	5	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	3	1	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	5	4	2	4	3	4	5	2	4	4	4	2	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3

4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5
5	5	5	3	4	4	5	3	3	3	3	5	3	4	4	4	3	4
4	4	4	2	3	3	2	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	4
5	5	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	3	4	5	5	5	5
5	4	5	2	3	3	4	5	1	5	3	5	3	4	4	4	4	4
5	3	2	4	4	3	1	5	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4
5	4	5	1	4	4	5	4	1	5	5	5	4	5	5	4	4	5
5	4	3	2	3	3	3	4	2	5	3	3	3	5	4	4	4	4
5	4	4	1	4	5	1	4	1	4	5	5	4	4	5	5	5	5
4	5	3	2	2	3	5	4	2	4	2	2	1	4	5	5	5	5
3	3	1	2	5	1	3	2	4	2	4	3	1	3	3	1	1	1
4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	5
5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5
3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	3	4	4	5	2	3	4	4	3	5	4	4	4	4
5	5	5	3	4	5	3	4	2	5	5	5	3	5	5	5	5	5
5	5	5	3	3	4	2	4	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	2	2	4	3	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	1	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5

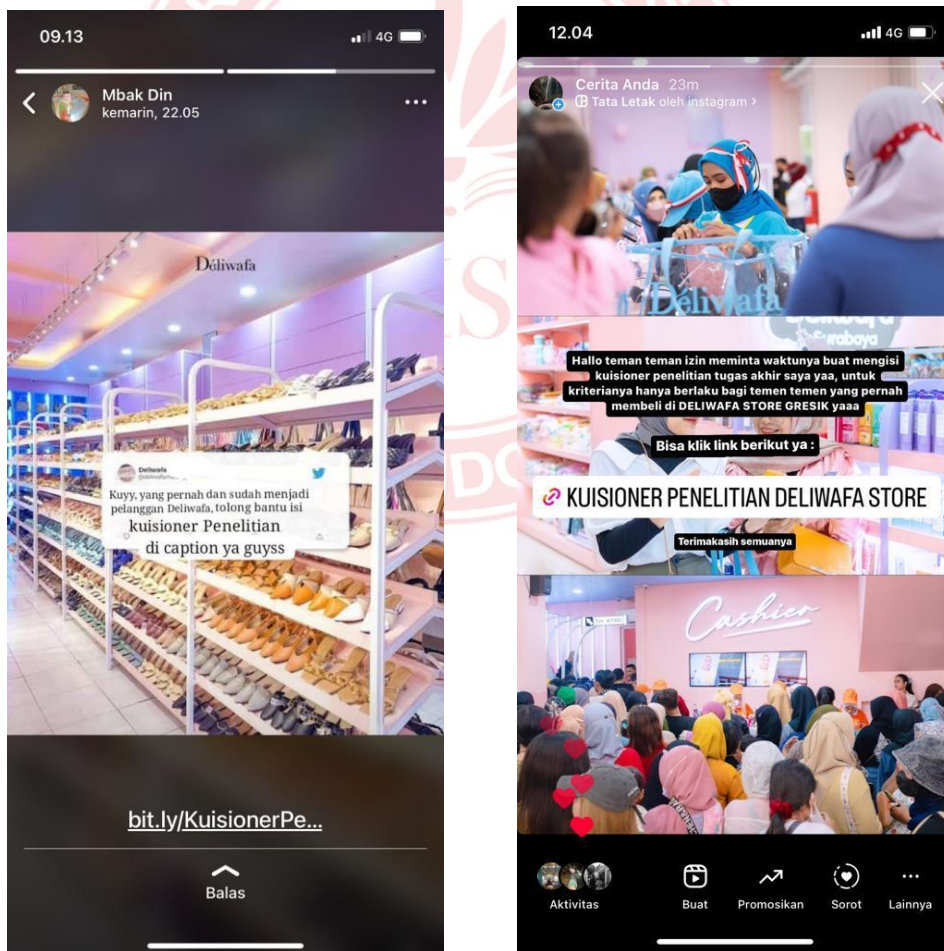
3	2	4	5	3	3	5	4	5	3	4	4	5	4	3	4	4	3
5	5	5	4	2	3	2	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	3	4	3	4	2	5	4	4	3	4	5	5	5	5
5	5	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3
3	4	4	1	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4
2	3	5	4	2	3	4	5	1	4	4	2	4	5	5	5	5	5
5	5	5	2	3	4	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
5	5	5	2	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5
5	5	5	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	2	3	4	1	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5



Lampiran 3 Dokumentasi



Gambar 1 Penyebaran Kuisioner via Google Forms



Gambar 2 Penyebaran Kuisioner

BIODATA PENULIS



Muhammad Syadam Wiro Aji adalah nama penulis skripsi tersebut yang lahir di kota Gresik, 23 Desember 2000. Nama akrab penulis biasa dipanggil Syadam. Penulis selama ini telah menempuh Pendidikan formal mulai dari TK Muslimat NU 18 Desa Karangrejo Manyar Gresik, MI Muhammadiyah 2 Karangrejo Manyar Gresik, SMP Muhammadiyah 5 Bungah Gresik, SMA Muhammadiyah 3 Bungah Gresik hingga

melanjutkan ke sekolah perguruan tinggi di Universitas Internasional Semen Indonesia dengan mengambil program studi S1 Ekonomi Syariah. Selama sekolah diperguruan tinggi di Universitas Internasional Semen Indonesia, penulis menjadi mahasiswa yang aktif dalam berbagai kegiatan yang diselenggarakan baik dari Organisasi, Program Studi sampai dengan Universitas. Organisasi mahasiswa yang diikuti oleh penulis diantaranya bergabung dalam Himpunan Mahasiswa Ekonomi Syariah (HIMAES) pada tahun 2019 – 2020 yang menjabat sebagai staff muda divisi KOMINFO, pada tahun 2020 – 2021 yang menjabat sebagai staff ahli divisi KOMINFO, dan pada tahun 2021 – 2022 yang menjabat sebagai kepala divisi Public Realition. Bergabung menjadi panitia Orientasi Studi dan Pengenalan Kampus Program Studi pada tahun 2020 – 2022, menjadi panitia UISI Peduli tahun 2022, menjadi panitia divisi PDD Webinar Nasional dari tingkat Program Studi dan Organisasi HIMA. Penulis dapat dihubungi secara online melalui instagram : @sinunuuuu atau email : muhsaddam5@gmail.com.

Akhir kata, penulis mengucapkan rasa syukur atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Promosi, Kualitas Produk, Harga, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Deliwafa Store Cabang Gresik”** dan semoga skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan untuk semua orang.