

DAFTAR PUSTAKA

- Agiesta, Willyanto, Achmad Sajidin, and Perwito. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan KA Lokal Bandung Raya." *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)* 5 (1).
- Alicha, Nur. 2021. "Analisis Pengaruh Bauran Pemasaran Rahn Terhadap Pengambilan Keputusan Nasabah Dalam Pemanfaatan Pegadaian Syariah Cabang Kebomas," no. March: 104.
- Amaliyah, 2023. Asy-Syu'ara, ayat 181-184. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <http://amaliyah.net/asy-syuara-ayat-181-184/>
- Ananda, Reza. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Merek Dan Kepuasan Pelanggan Di Sentra Layanan BRI Prioritas Medan." *Tesis: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Anindita Imam Basri. 2019. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Pengguna E-Banking." *Bisman* 2 (1).
- Atmaja, Jaka. 2018. "Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB." *Jurnal Ecodemica* 2 (1).
- BankBSI, 2023. Produk dan Layanan. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/perusahaan>
- BankBSI, 2023. Prioritas – Produk dan Layanan. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/kategori/prioritas>
- Barnes, James G. 2020. *Secrets of Customer Relationship Management*. Edited by Andreas Winardi. Bahasa Ind. ANDI.
- Buchari Alma. 2016. "Dimensi Kepuasan Pelanggan." *Manajemen Pemasaran Dan Pemasaran Jasa*, 190–91.
- Burch dan Grudnitski dalam (Fauzi, 2017:19-21). 2019. "Bab II Landasan Teori." *Journal of Chemical Information and Modeling* 53 (9).
- Dewi panuntun. 2017. "Hubungan Antara Kemampuan Kerja Dengan Kualitas Pelayanan Pada Karyawan Bagian Tata Usaha Di Universitas Muhammadiyah Purwokerto." purwokerto: universitas muhammadiyah purwokerto.

- Dexi Triadinda, Dwi Epty Hidayaty, Rengga Madya Pranata. 2022. “Pengaruh Layanan Prioritas Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Btn Prioritas Cabang Malang.” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi* 7 (2).
- Dian, Wijanti. 2017. “Metode Penelitian Metode Penelitian.” *Metode Penelitian Kualitatif* 3 (17): 43.
- Digdowiseiso, Kumba. 2017. *Metode Penelitian Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Pendidikan Indonesia*. Vol. 1.
- Dita Ayu Fadilla. 2019. “Prioritas Pada Bank Syariah Mandiri Kc Jakarta Pondok Indah Jakarta Selatan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jakarta 1441 H / 2019 M Lembar Pernyataan (Orisinalitas).”
- Ermawati, A. 2018. “Discriminant Validity, Convergent Validity, Composite Realiability.” *Jurnal Agora* 6 (2).
- Farhaini, Difa. 2017. “Prosedur Pelayanan Nasabah Priority Pada PT Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Medan.” *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical* 44 (8).
- Firanda.com, 2023. Hak-hak Persaudaraan (bag.5), Jauhi Perdebatan Serta Ucapan Perkataan Yang Paling Baik. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://firanda.com/88-hak-hak-persaudaraan-bag-5-jauhi-perdebatan-serta-ucapkan-perkataan-yang-paling-baik.html>
- Ghozali, Mohammad, Muhammad Ulul Azmi, and Wahyu Nugroho. 2019. “Perkembangan Bank Syariah Di Asia Tenggara: Sebuah Kajian Historis.” *Falah: Jurnal Ekonomi Syariah* 4 (1).
- Harsanto, Renny Utaminingsih. 2020. “Kajian Yuridis Terhadap Peraturan Hukum Dalam Aspek Transparansi Terhadap Risiko Pada Layanan Priority Banking.” *Veritas et Justitia* 6 (2).
- Hidayatina, Mutia Siska. n.d. “Tinjauan Ekonomi Syariah Terhadap Pelayanan Nasabah Priority, Hidayati,” 170–89.
- Ii, B A B, Produk Akad, and Mudharabah Mutlaqah. 2012. “22 Repository.Unisba.Ac.Id,” 22–44.
- Johannes, Mulyadi Raf, and M. Lukman. 2009. “Master of Business Studies, Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Universitas Jambi, Kampus Unja Pinang Masak, Mendalo Km.15 Jambi-Ma. Bulian 3 Magister Manajemen,

- Kepala Cabang PT. Bank Central Asia, Tbk, Cabang Kebon Jeruk, Jakarta Barat.” *Manajemen Pemasaran Modern* 1 (1).
- KBBI Daring, 2023. Pelayanan. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/pelayanan>
- KBBI Daring, 2023. Prioritas. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/prioritas>
- KBBI Daring, 2023. Layanan. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/layanan>
- KBBI Daring, 2023. Nasabah. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/nasabah>
- Kemenag, 2023. Indonesia Peringkat Pertama Pasar Keuangan Syariah Global 2019. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://kemenag.go.id/nasional/indonesia-peringkat-pertama-pasar-keuangan-syariah-global-2019-bznz6n>
- KNEKS, 2023. Jumlah BMT Berkontribusi Jadikan Keuangan Syariah Indonesia Nomor Satu di Dunia. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://kneks.go.id/berita/194/jumlah-bmt-berkontribusi-jadikan-keuangan-syariah-indonesia-nomor-satu-di-dunia?category=1>
- Komalasari, Euis, Tri Widyastuti, Dhian Tyas Untari, and Sugeng Suroso. 2020. “Pengaruh Bisnis Wealth Management Dan Layanan Prioritas Terhadap Cross Selling Product Nasabah Di Bni Kantor Cabang Bekasi.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara* 2 (2).
- Kurniasih, Nia, Hari Muharam, Mohammad Entang, Sekolah Pascasarjana, and Universitas Pakuan Bogor. 2019. “MAGMA , Volume 4 Nomor 2 Tahun 2019”: 4.
- Marimin, Agus, and Abdul Haris Romdhoni. 2017. “Perkembangan Bank Syariah Di Indonesia.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 1 (02).
- Noorohmah. 2019. “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Konsumen Di Pand’s Muslim Departement Store Cabang Semarang.” *Skripsi*, no. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam: Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Nurzianti, Rahma. 2021. “Revolusi Lembaga Keuangan Syariah Dalam Teknologi

- Dan Kolaborasi Fintech.” *Jurnal Inovasi Penelitian* 2 (1): 37.
- OJK, 2023. Statistik Perbankan Syariah – Desember 2022. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/default.aspx>
- OJK, 2009. Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/3/PBI/2009. Diakses pada 11 Mei 2023, dari <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/peraturan-bank-indonesia/Pages/peraturan-bank-indonesia-nomor-11-3-pbi-2009.aspx>
- Putra, Ade Tri. 2019. “Tinjauan Ekonomi Islam Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Peraturan Umum Instalasi Listrik Pt Konsuil Perdana Indonesia Wilayah Bengkulu.” *Ayan* 8 (5): 55.
- Putra, Setiawan Dwi, and Hasmawaty Hasmawaty. 2022. “Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Loyalitas Kepuasan Nasabah Tabungan Prioritas Bank Negara Indonesia.” *Jurnal Media Wahana Ekonomika* 19 (1).
- Putri, Helva Diansyah, and Wahyu Syarvina. 2022. “Service Factors to Increase Loyalty and Number of Priority Customers (Case Study of PT. Bank Sumut Syariah Binjai Sub-Branch).” *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Keuangan* 3 (2).
- Salma, Fitria Solahika, and Ririn Tri Ratnasari. 2015. “Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas Di Surabaya” 2 (4).
- Sari, Yunita Kurnia. 2018. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Relationship Marketing Dan Corporate Social Responsibility Terhadap Loyalitas Dan Kepuasan Nasabah Bank.” *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 17 (2).
- Smith, Abdul Rahman b., *Al Qur'an & Terjemahnya (Revisi Terbaru) Departemen Agama RI*. Semarang: CV ASY-SYIFA’.
- Siregar, Syofian. 2018. “Syofian Siregar, Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS , (Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri, 2017),
- Sri Mahargiyantie. 2020. “Peran Strategis Bank Syariah Indonesia Dalam Ekonomi Syariah Di Indonesia.” *Al - Misbah* 1 (2).
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. 23rd ed. Bandung: Alfabeta.

- Sunardi, Sri Handayani. 2014. "Kualitas Pelayanan Dalam Islam Dan Kepercayaan Terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim Arrohman Indonesia." *Applied Microbiology and Biotechnology* 85 (1).
- Tutut Istikomah. 2019. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan Kereta Api Indonesia." *Lib Unnes* 15: 203.
- Ulfa, Alif. 2021. "Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah Di Indonesia." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 7 (2).
- Vernanda, Rizki Trio. 2019. "Pengaruh Sikap, Norma Subyektif, Dan Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Minat Dan Perilaku Pembelian Produk Makanan Halal Dengan Kesadaran Halal Sebagai Variabel Moderasi Di Yogyakarta." *Tesis*, no. M.
- Wendha, A.A. Ayu Atika Paramitha, I Ketut Rahyuda, and I.Gst.A.K Suasana. 2013. "Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Garuda Indonesia Di Denpasar." *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan* 7 (1): 19–28.
- Werdi Apriyanti, Hani. 2018. "Perkembangan Industri Perbankan Syariah Di Indonesia : Analisis Peluang Dan Tantangan." *Maksimum* 8 (1).
- Yuliana, Esa Putri. n.d. "Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Priority Banking Apabila Terjadi Penyimpangan Dana (Fraud) Nasabah Bank Dengan Layanan Priority Banking," 1–22.
- Zahro, Siti Fatimatus. 2023. *Prosedur Pelayanan Nasabah Priority (Prioritas) Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Jember.*