



UNIVERSITAS INTERNASIONAL
SEMEN INDONESIA

SKRIPSI – SE12UT16

**PENGARUH LAYANAN PRIORITAS TERHADAP KEPUASAN DAN
LOYALITAS NASABAH PRIORITAS PADA BANK SYARIAH
INDONESIA KC. GRESIK KARTINI**

Oleh:

SEPTIA TRI ANANDA

NIM: 1031910019

DOSEN PEMBIMBING

Drs. M. ASYHAD, M.Ag.

**DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS INTERNASIONAL SEMEN INDONESIA
TAHUN 2023**