

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>   | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>  | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>   | <b>v</b>     |
| <b>ABSTRAK.....</b>   | <b>viii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>  | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>  | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>  | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>   | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>  | <b>xviii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>   | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang .....  | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 10           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 10           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....  | 10           |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....   | 11           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>   | <b>13</b>    |
| 2.1 Kajian Teori .....  | 13           |
| 2.1.1 Teori Motivasi <i>Vroom</i> (Teori Harapan) .....                                 | 13           |
| 2.1.2 <i>Attribution Theory</i> .....   | 13           |
| 2.1.3 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....   | 14           |
| 2.1.4 <i>Social Learning Theory</i> .....   | 16           |
| 2.1.5 Motivasi Wajib Pajak.....   | 17           |
| 2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....   | 18           |
| 2.1.7 Kualitas Layanan Pajak.....   | 19           |
| 2.1.8 Sanksi Perpajakan .....   | 20           |
| 2.1.9 Kesadaran Wajib Pajak .....   | 21           |
| 2.1.10 Pendidikan.....  | 22           |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....  | 23           |
| 2.3 Kerangka Berpikir.....  | 25           |
| 2.4 Hipotesis Penelitian .....  | 26           |
| 2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Motivasi Pembayaran<br>Wajib Pajak ..... | 26           |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Pembayaran<br>Wajib Pajak..... | 27        |
| 2.4.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Pembayaran Wajib<br>Pajak.....        | 27        |
| 2.4.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Motivasi Pembayaran<br>Wajib Pajak.....    | 28        |
| 2.4.5 Pengaruh Pendidikan Terhadap Motivasi Pembayaran Wajib Pajak....                   | 29        |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>29</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....   | 30        |
| 3.2 Jenis Penelitian .....   | 30        |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....  | 31        |
| 3.3.1 Populasi.....  | 31        |
| 3.3.2 Sampel .....   | 31        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....  | 32        |
| 3.4.1 Data Primer .....  | 32        |
| 3.4.2 Data Sekunder.....   | 33        |
| 3.4.3 Sumber Data .....  | 33        |
| 3.5 Variabel Penelitian .....  | 34        |
| 3.5.1 Definisi Variabel Penelitian.....  | 34        |
| 3.5.2 Indikator Penelitian.....  | 35        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....   | 42        |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif .....   | 42        |
| 3.6.2 Uji Validitas .....  | 42        |
| 3.6.3 Uji Reliabilitas .....   | 43        |
| 3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....   | 43        |
| 3.6.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....   | 44        |
| 3.6.6 Pengujian Hipotesis .....  | 45        |
| <b>BAB 4 HASIL PEMBAHASAN.....</b>   | <b>47</b> |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data .....   | 47        |
| 4.2 Karakteristik Responden .....  | 48        |
| 4.3 Statistik Deskriptif.....  | 50        |
| 4.4 Uji Validitas .....  | 51        |
| 4.5 Uji Reliabilitas.....  | 53        |
| 4.6 Uji Asumsi Klasik .....  | 55        |
| 4.6.1 Uji Normalitas.....  | 56        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.6.2 Uji Multikolinearitas .....   | 56        |
| 4.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....   | 58        |
| 4.7 Analisis Linear Berganda.....   | 59        |
| 4.8 Uji Hipotesis .....   | 62        |
| 4.8.1 Uji Parsial (Uji t) .....   | 62        |
| 4.8.2 Uji Ketepatan Model (Uji F) .....   | 64        |
| 4.8.3 Koefisien Determinasi.....  | 65        |
| 4.9 Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 66        |
| 4.9.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Motivasi Pembayaran Wajib Pajak... 66       |           |
| 4.9.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Motivasi Pembayaran Wajib Pajak..... | 67        |
| 4.9.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Pembayaran Wajib Pajak.....  | 68        |
| 4.9.4 Pengaruh Kesadaran terhadap Motivasi Pembayaran Wajib Pajak .....         | 69        |
| 4.9.5 Pengaruh Pendidikan terhadap Motivasi Pembayaran Wajib Pajak .....        | 70        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>  | <b>71</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 71        |
| 5.2 Keterbatasan.....   | 71        |
| 5.3 Saran .....   | 72        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |           |
| <b>LAMPIRAN</b>   |           |