

# ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PADA PRODUK PAKAIAN JADI DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* DAN *ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA)*

Nama : Qissa Quarina Arifin  
NIM : 2021910038  
Pembimbing : Sekarsari Utami Wijaya, S.Stat., M.Si.

## ABSTRAK

Persaingan bisnis di dunia industri terus meningkat seiring bertambahnya kebutuhan dasar manusia. PT Sewu Sodomas Sakti merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa konveksi produk garmen. Perusahaan ini memiliki permasalahan pada hasil produksinya yang sering terdapat kecacatan, setelah dilakukan pengamatan pada bulan Desember 2022 hingga Mei 2023 didapatkan nilai rata-rata produk cacatnya adalah sebesar 44% dengan biaya perbaikannya adalah sebesar Rp 122,916,250. Berdasarkan hasil yang diperoleh dari pengolahan data dengan menggunakan metode *seven tools* dan *Root Cause Analysis (RCA)* diperoleh empat jenis cacat produk yaitu sablon tidak sesuai, bordir tidak sesuai, jahitan lepas dan produk kotor. Dengan menggunakan histogram didapatkan data tersebut berdistribusi normal, menggunakan peta kendali didapatkan keempat jenis cacat berada di luar batas kendali, selanjutnya membuat pareto diagram didapatkan jenis cacat yang mempengaruhi 80% kualitas produk adalah jahitan lepas dan bordir tidak sesuai. Kemudian penyebab cacat produk dianalisa menggunakan *fishbone* didapatkan hasil bahwa faktor utama penyebab cacat yaitu manusia, mesin, metode dan material selanjutnya *scatter diagram* untuk menentukan korelasi antara jumlah produksi dengan jumlah produk cacat. Terakhir *Root Cause Analysis (RCA)* untuk memberikan beberapa usulan perbaikan pada perusahaan dalam meminimalisir cacat produk.

**Kata Kunci** : *Seven tools*, Pengendalian Kualitas, Konveksi Garmen, *Root Cause Analysis (RCA)*.

## **QUALITY CONTROL ANALYSIS OF FINISHED GOOD PRODUCTS USING SEVEN TOOLS AND ROOT CAUSE ANALYSIS (RCA) METHOD**

*Student Name* : Qissa Quarina Arifin

*Student Identity Number* : 2021910038

*Supervisor* : Sekarsari Utami Wijaya, S.Stat., M.Si.

### **ABSTRACT**

*Business competition in the industrial world continues to increase as basic human needs increase. PT Sewu Sodomas Sakti is a company engaged in garment product convection services. This company has problems with its production results which often have defects. After observing from December 2022 to May 2023, it was found that the average value of defective products was 44% with a repair cost of IDR 122,916,250. Based on the results obtained from data processing using the seven tools method and Root Cause Analysis (RCA) four types of product defects were obtained, namely inappropriate screen printing, inappropriate embroidery, loose stitches and dirty products. By using a histogram, the data were normally distributed, using a control chart, it was found that all four types of defects were outside the control limits, then making a Pareto diagram, it was found that the types of defects that affected 80% of product quality were loose stitches and inappropriate embroidery. Then the causes of product defects are analyzed using fishbone, the results show that the main factors causing defects are humans, machines, methods and materials, then a scatter diagram to determine the correlation between the amount of production and the number of defective products. Finally Root Cause Analysis (RCA) to provide several suggestions for improvements to the company in minimizing product defects.*

**Keywords** : *Seven tools, Quality Control, Garment Convection, Root Cause Analysis (RCA).*