

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISIONALITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Ruang Lingkup .....	7
1.4.1 Batasan Masalah.....	7
1.4.2 Asumsi Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Pengendalian Kualitas .....	9
2.1.1 Pengendalian .....	9
2.1.2 Kualitas.....	9
2.1.3 Pengendalian Kualitas .....	10
2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	11

2.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	12
2.4	Tahapan Pengendalian Kualitas .....	13
2.5	<i>Statistical Processing Control (SPC)</i> .....	14
2.6	<i>Seven Tools</i> .....	15
1.	Diagram Alir ( <i>Flow Charts</i> ) .....	15
2.	Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> ) .....	16
3.	Diagram Sebar ( <i>Scatter Diagram</i> ) .....	17
4.	Histogram.....	18
5.	Diagram Kendali ( <i>Control Charts</i> ).....	20
6.	Diagram Pareto ( <i>Pareto Diagram</i> ) .....	29
7.	Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ) .....	31
2.7	<i>Root Cause Analysis (RCA)</i> .....	32
2.8	<i>Microsoft Excel</i> .....	34
2.9	Penelitian Terdahulu.....	35
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....		39
3.1	Identifikasi Permasalahan dan Tujuan Penelitian.....	40
3.2	Pengumpulan Data.....	40
3.3	Pengujian Data.....	41
3.3.1	Uji Kecukupan Data .....	41
3.4	Pengolahan Data .....	42
3.5	Analisis Hasil Perhitungan .....	47
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	48
<b>BAB 4 PENGOLAHAN DATA</b> .....		49
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	49
4.1.1	Profil Perusahaan.....	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.1.3	Struktur Organisasi.....	50
4.2	Identifikasi Proses Bisnis ( <i>Flowchart</i> ) .....	52

4.3 Pengumpulan Data Produk Cacat .....	55
4.4 Membuat <i>Check Sheet</i> .....	57
4.5 Membuat Histogram .....	59
4.6 Membuat Control Chart .....	60
4.7 Membuat Pareto Diagram .....	66
4.8 Membuat Fishbone Diagram .....	67
4.9 Membuat Scatter Diagram .....	69
<b>BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
5.1 Analisis Data Atribut .....	73
5.2 <i>Root Cause Analysis</i> (RCA) .....	74
<b>BAB 6 PENUTUP .....</b>	<b>81</b>
6.1 Kesimpulan .....	81
6.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>
<b>BIODATA .....</b>	<b>99</b>

